



Årsberättelse

2016



Innehåll

Verkställande direktörens översikt.....	1
Verksamhetens utveckling och resultat	2
Ekonomi	5
Bokslut	5
Budgetutfallet.....	8
Personalsiffror.....	9
Miljöpåverkan.....	10
Köp och försäljning av partihandelstjänster	11
Jämförelse av kundpriser.....	11
Utveckling och forskning.....	13
Anmärkningsvärda risker och osäkerhetsfaktorer.....	14
Bedömning av kommande utveckling.....	17
Vattenförsörjningens nyckeltal.....	18
Enheternas årsberättelser	
Molnträskets vattenverk.....	26
Tekniska tjänster.....	28
Påttska avloppsreningsverket.....	31
Kundtjänst, administration.....	33

Verkställande direktörens översikt

Vasa Vattens viktigaste mål på lång sikt är att säkerställa tillgången på hushållsvatten från två av varandra oberoende vattenkällor. Under ledning av geolog Niko Putkinen vid Geologiska forskningscentralen har de geologiska undersökningarna inom projektet med djupt liggande grundvatten i Kurikka framskridit väl. Den råvattenmängd på 20 000 m³/dygn som är målet säkerställs högst troligtvis år 2019, och efter det kommer man fram till skedet för tillståndsprocessen. Byggskedet pågår cirka tre år och år 2025 kommer det även i Vasa troligtvis grundvatten från kranarna.

Den dammutredning om Molnträskets vatten-verks råvattenreservbassäng som myndigheterna förutsätter för klassificeringsbeslutet gjordes som Vasa Vattens eget arbete. Klassificeringsbeslutet erhöles 11.1.2017. Nivån för utredningen fick ett särskilt tack av alla samarbetsmyndigheter. Specialkunnande för utarbetandet av modeller för bl.a. geografiska data fick man via stadens fastighetssektors lägesdataservice. Det medförde extra besparingar när man även för iståndsättningen av dammarna fann kunniga aktörer och lämpliga massor i närheten.

Planläggningen av Påttiska reningsverkets närliggande områden håller på att framskrida. Efter luktutredningen av området lät man göra en konsultutredning om hanteringen av lukterna från reningsverket. På basis av utredningen beslutade man avstå från att täcka reningsverket och likaså från att bygga en slamledning mellan reningsverket och biogasanläggningen. Slambehandlingen utvecklas vid reningsverket och det torkade slammet transporteras med lastbil 12 km till Stormossen som råämne för biogas. Ansökan om reningsverkets miljötillstånd har lämnats in 19.6.2013 och kompletterats 11 gånger, det mest betydande målet är lindrigare krav på kvävereduktionen till att vara temperaturbunden.

Målet under de närmaste åren är att höja vattenförsörjningsnätverkens nuvarande saneringsnivå, dvs. 1–2 M€/år, till 3–4 M€/år för att de problem som saneringsskulden medför ska kunna fås under kontroll så småningom. Nätverkets ofakturerade vatten (hushållsvatten 26 %, avloppsvatten 31 %) har med den nuvarande saneringsnivån ännu inte kunnat sänkas i någon betydande omfattning, även om förmånligare sanerings-

metoder, t.ex. infodring och gemensamma projekt med Kommuntekniken, alltid gynnas när det är lämpligt med tanke på objektet.

I beredskapsövningarna PohjaBotten 2016, som arrangerades av Regionförvaltningsverket och Räddningsinstitutet lyfte man starkt fram behovet att hålla samarbetskanalerna och -mönstren tidsenliga med staten, städerna och de kommunala organisationerna och myndigheterna samt även mellan olika verksamhetssektorerna. Exempelvis är det bra att i planerna beakta betydelsen av undervisningssektorn som en möjlig kommunikationskanal i speciella situationer även när det gäller vattentjänsterna.

Från Vasa Vatten deltar man aktivt i de utbildningsdagar som Vattenverksföreningen (VVY) ordnar. Säkerhetsutbildningar och maskinleverantörernas guidningar hålls vid verken och i nätverkets stödpunkt. Det officiella utbildningsmålet > 2 personarbetsdagar/person/år har nåtts, men mycket viktigt med tanke på utvecklandet av verksamheten i praktiken är benchmarking, dvs. att de olika vattenförsörjningsverken besöker varandra växelvis.

I framtiden försöker man att i allt högre grad använda insatsen från praktikanter och sådana som gör sitt examensarbete för att vattenförsörjningen ska bli mer allmänt bekant och för att säkerställa lämplig arbetskraft i branschen. Skolelever och andra grupper är välkomna att bekanta sig särskilt med Påttiska reningsverket: där klarnar det för många hur mycket man själv kan påverka avloppsvattnets kvalitet och de kostnader som det medför.

Ett stort tack till Vasa Vattens personal för insatsen när det gäller vattenförsörjningstjänsternas tillförlitlighet! Ett varmt tack till stödservicepersonalen för den höga nivån på kundservicen samt för att ni sköter förvaltningen och penningrörelsen! Tack till Vasa Vattens direktion och samarbetsparter för att ni främjar den högklassiga verksamheten!

Irma Hyry
verkställande direktör

Verksamhetens utveckling och resultat

För affärsverket Vasa Vatten var 2016 ett bra år ekonomiskt sett.

Huvuddelen av investeringarna inriktade sig på nätverksanering och nyanläggning samt på undersökningar och förberedande av grundvattenprojektet i Kurikka.

	2016	2015
Omsättning	14,9 M€	15,2 M€
Överskott	1,79 M€	1,75 M€
Vasa stads avkastning	1,4 M€	1,42 M€
Investeringar	3,76 M€	4,77 M€

Väsentliga händelser under och efter räkenskapsperioden

Direktionen för affärsverket Vasa Vatten sammanträdde år 2016 nio (9) gånger.

Kurikan Vesihuolto Oy:s och Vasa Vattens djupgrundvattensprojekt, som inleddes år 2012, framskred mycket bra lett av Geologiska forskningscentralen och under handledning av Närings-, trafik- och miljöcentralen i Södra Österbotten. Målet är att det kommer hushållsvatten till Vasa från Kurikka år 2025. Osäkerhet skapar speciellt processen för vattentäktstillstånd. Djupgrundvattensprojektet i Kurikka presenterades för direktionen 14.6.2016, och förplanen för en förbindelsevattenledning Kurikka–Vasa behandlades vid årets sista direktionsmöte. Bildandet av Tukkuvesi Oy har ännu inte framskridit i praktiken.

När det gäller projekt enligt investeringsprogrammet fattade direktionen separata beslut om projekt på över 200 000 euro. Sådana var saneringen av Gerby strandvägens och Runsorvägens vattenledningar, flytten av stamvattenledningen från Vasa stads industritomt i Vasklot till Reinsgatan, nya vattenlednings- och avloppslinjer för planlagda fastigheter (samprojekt med kommuntekniken) samt byggande av Molnträskets nya kemikaliebyggnad. Vid årets sista möte fattades ett

upphandlingsbeslut om vattentjänstnätet på Västerängens bostadsområde, vilket genomförs som ett gemensamt projekt med Kommuntekniken 2017–2018. Direktionen fattade även beslut om de tills vidare gällande ramavtalen för vattenbehandlingskemikalier.

Vasa Vattens verksamhetsområdesförslag godkändes i direktionen 13.9.2016 och behandlades i fullmäktige flera gånger. Kungörelsen var 28.12.2016–17.1.2017 och under den tiden togs utlåtanden emot, men uppdateringsprocessen avancerade ännu inte till fullmäktige.

Det hushållsvatten som Vasa Vatten distribuerar uppfyllde alla kvalitetskrav och rekommendationer (SHM 442/2014) som ställs på hushållsvatten. Vasa Vattens kontrollundersökningsprogram för hushållsvatten 2016–2020 har godkänts i Byggnads- och miljönämnden 16.12.2015.



	2016	2015
Från Kyroälv pumpades till Molnträskets råvattenbassäng	4,89 milj. m ³	4,40 milj. m ³
Molnträskets vattenverks råvattenmängd	6,26 milj. m ³	6,37 milj. m ³
Mängd vatten som pumpats till nätverket	5,53 milj. m ³	5,60 milj. m ³
Fakturerat vatten	4,15 milj. m ³	4,3 milj. m ³
	2016	2015
Vattenledningar sammanlagt	990 km	986 km
Avloppsledningar	540 km	536 km
Nya vattenledningar byggdes	8,37 km	7,45 km
Sanerade vattenledningar	11,84 km	7,67 km
Sanerade avloppsledningar	3,82 km	8,31 km

Den sammanlagda längden på Vasa Vattens nätverk vid årets slut var **1530 km**.

Mängden ofakturerat hushållsvatten var **21 %**. Talet ligger på samma nivå som tidigare år.

Mängden läckage och indexet över avbrott/invånare/h har båda sjunkit.

Vasa stad ansvarar för dagvatten-nätverket (342 km).

Vid Påttiska avloppsreningsverket behandlades **7,42 milj. m³** (2015 7,64 milj. m³) avloppsvatten.

Inga tillfälliga utsläpp (bräddningar) har skett under de senaste åren.

Mängden ofakturerat avloppsvatten var **36 %**. Mängden reng- och smältvatten som hamnar i avloppet inverkar på detta tal.

En hanteringsplan för lukter från Påttiska reningsverket behandlades 13.9.2016 i anslutning till planläggningen av områdena nära avloppsreningsverket, i vilken också ingick en granskning av alternativ för täckande av processbassängerna. Direktionen betonade att man med tilläggsutredningar borde kunna trygga säkra arbetsförhållanden för personalen. Därtill antecknades att fastän det för reningsverkets verksamhet inte är nödvändigt med täckande och det inte är en ekonomiskt lönsam investering, ska saken granskas ännu med beaktande av att markanvändningen utökas mot närområdet till Påttiska. En investering som eventuellt skulle förbättra trivsamtalen borde då finansieras bl.a. med markanvändningsavgifter.

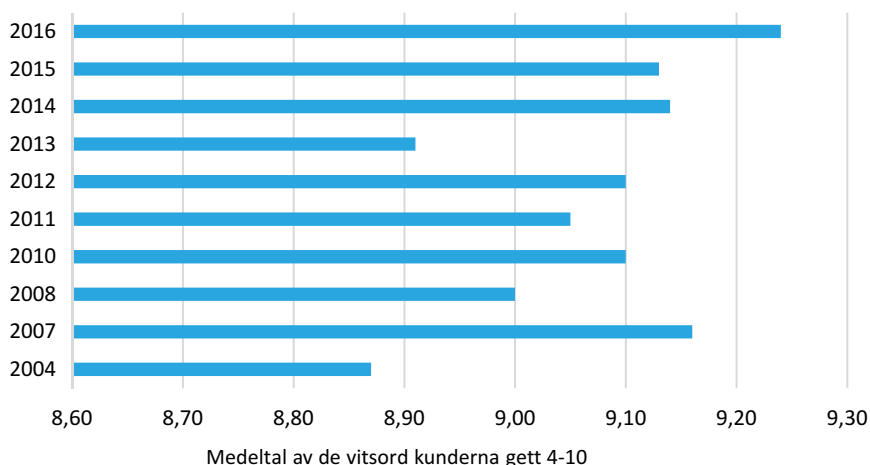
I samband med behandlingen av gas- och slamrörplanen (10.5.2016) beslutade direktionen att man avstår från att anlägga en slamledning från Påttiska reningsverket till Stormossens avfallsbehandlingsanläggning eftersom den är tekniskt-ekonomiskt olönsam. Direktionen föreslog att man däremot borde överväga anläggandet av ett nytt avloppsreningsverk på Stormossen med siktet inställt på år 2030, så som det har föreslagits i den

lokala vattentjänstplanen för Vasaregionen (2010).

I utlåtandet under utkastskedet för delgeneralplanen för Vasa centrum betonade direktionen att vattentjänstkostnaderna samt nya och förändringar av existerande vattentjänstkonstruktioner ska beaktas vid planläggningsekonomikalkylen och inriktandet av markanvändningsavgifterna.

En viktig roll i Vasa Vattens verksamhetsstyrning har kundtillfredsställelsen, som följs med regelbundet utifrån kundrespons. Det här framkom speciellt när direktionen behandlade Taloustutkimus rapport om vattenverkens hushållskunders åsikter om vattenkvaliteten och vattenverkets verksamhet (WACSI). Vitsorden för informationen i undersökningen av kundtillfredsställelsen hade stigit, men i den fritt formulerade responsen ansågs det nödvändigt att effektivisera informationen bl.a. genom textmeddelanden om undantagssituationer. Ett utvecklingsobjekt ansågs fortsättningsvis vara priset på vatten samt vattentjänstverkets skick. Utifrån Taloustutkimus konsumentkundintervjuer togs som en speciell styrka fram vattnets leveranssäkerhet (bild på s. 4).

Kundnöjdhetssenkät - tillförsälsäkerhet



I utlåtandet om utkastet till förvaltningsstadga betonades vattentjänststafjärsverkets direktionens ansvarsuppgift. Det viktigaste ansågs bl.a. vara att övervaka inriktandet av de inkomster som baserar sig på avgifter som tas ut av kunderna och kostnaderna för vattentjänstservicen enligt vattentjänstlagen samt genomförandet av orsaksprincipen. Direktionen lyfte fram att det i direktionens sammansättning borde beaktas behovet av substans- och specialkunnande, bl.a. ekonomiskt kunnande som stöd för viktiga investeringar samt rimliga och jämlika beslut om taxor.

Investeringsbudgeten på 3,9 miljoner euro år 2016 var 0,6 miljoner euro mindre än under tidigare år, vilket minskade antalet nätverkssaneringar. Det finns ingen tydlig metod för att definiera saneringsskulden inom vattentjänsterna. Utifrån två olika konsulters uppskattningar är saneringsskulden för Vasa Vattens nätverk 58 miljoner euro och det uppskattade årliga saneringsbehovet för att skulden inte ska öka 3,3 miljoner euro. För att man i fortsättningen ska få en mer jämförbar uppskattning om saneringsskuldens utveckling, matas saknade ursprungsdata, bl.a. den uppskattade åldern även för gamla rör, in i nätdatasystemet sommaren 2017. Avloppsvattenreningsverkets och vattenverkets investeringsbehov utreds i samband med vattenverkets utvecklingsplanprojekt åren 2017–2018. Vasas utvecklingsplan för vattentjänsterna är från år 2003.

I samband med ägarbytet vid KWH-Pipe krävde den nya ägaren Uponors försäkringsbolag utredningar om riskerna med dammarna vid Moln-

träsket. Vasa Vatten sammanställde stadens tidigare dammplaner och gjorde de behövliga dammutredningarna. Klassificeringsbeslutet för Molnträskets dammar kom från dammtillsynsmyndigheten NTM-centralen i Kajaland 13.1.2017. På basis av dammutredningen inleddes en övervakning av dammarna. Beredskapsansvaret har dammens ägare.

I samband med Västra och Inre Finlands regionförvaltningsverks (RFV) beredskapsövning PohjaBotten 2016 konstaterades att utifrån de cyberhottsutredningar som Vasa Vatten har gjort är den mest aktuella åtgärden för vattentjänsterna att förhindra en s.k. stövelcyber, dvs. att effektivisera vattenverkets passerkontroll. Brandväggarna vid stadens IT-enhet är tillräckliga och vattenverkets fjärrövervakning baserar sig på egna radiomaster. Uppdateringen av beredskapsplanen för vattentjänsterna är en fortgående process.

Fördröjningen av godkännandet av förslaget till verksamhetsområde för Vasa Vatten från den tidsgräns som fastställs i lagen om vattentjänster (31.12.2016) skjuter fram verkställandet av effektiveringen av anslutningsskyldigheterna till vattentjänstnätverket. Förslaget har inte än avancerat till fullmäktige.

Inom Vasa stads centralförvaltning genomfördes sommaren 2015 en stödservicereform. Även från Vasa Vatten överfördes personal till de centraliserade tjänsterna. Under berättelseåret tog klarläggandet av stödserviceorganisationen tid.

Ekonomi

BOKSLUT

VASA VATTENS RESULTATRÄKNING	01.01.-31.12.2016	01.01.-31.12.2015
Omsättning	14 951 019,78	15 197 123,11
Produktion för eget bruk	345 668,28	381 682,59
Affärsverksamhetens övriga intäkter	158 829,68	64 359,64
Material och tjänster		
Material, förnödenheter och varor	-2 316 614,38	-2 551 451,50
Köp av tjänster	<u>-2 759 871,11</u>	<u>-2 724 301,61</u>
Personalkostnader		
Löner och arvoden	-2 244 062,42	-2 346 094,46
Lönebikostnader		
Pensionskostnader	-712 451,02	-671 738,52
Övriga lönebikostnader	<u>-140 669,07</u>	<u>-131 288,23</u>
Avskrivningar och nedskrivningar		
Avskrivningar enligt plan	-3 886 928,19	-3 853 231,93
Nedskrivningar	<u>-47 015,25</u>	<u>-10 650,00</u>
Hyror	-105 664,45	-107 516,29
Affärsverksamhetens övriga kostnader	<u>-55 697,63</u>	<u>-91 417,17</u>
Rörelseöverskott (-underskott)	3 186 544,22	3 155 475,64
Finansiella intäkter och kostnader		
Ränteintäkter	0,00	8 093,73
Övriga finansiella intäkter	7 704,90	7 590,38
Räntekostnader åt kommunen	0,00	0,00
Övriga räntekostnader	0,00	0,00
Ersättning för grundkapital	-1 400 000,00	-1 420 000,00
Övriga finansiella kostnader	<u>-33,82</u>	<u>-89,97</u>
Räkenskapsperiodens överskott (-underskott)	1 794 215,30	1 751 069,78

BOKSLUT

VASA VATTENS KASSAFLÖDESANALYS	01.01.-31.12.2016		01.01.-31.12.2015	
Verksamhetens kassaflöde				
Rörelseöverskott (-underskott)	3 186 544,22		3 155 475,64	
Avskrivningar och nedskrivningar	3 933 943,44		3 863 881,93	
Ersättning för grundkapital	-1 400 000,00		-1 420 000,00	
Finansiella intäkter och kostnader	7 671,08		15 594,14	
Försäljningsförluster av tillgångar bland bestående aktiva	0,00		821,77	
Försäljningsvinster av tillgångar bland bestående aktiva	<u>-13 924,06</u>	5 714 234,68	<u>-9 000,00</u>	5 606 773,48
Investeringarnas kassaflöde				
Investeringsutgifter	3 762 420,44		4 769 963,63	
Finansieringsandelar för investeringsutgifter	0,00		-169 715,36	
Försäljningsinkomster av tillgångar bland bestående aktiva	<u>-949 436,99</u>	<u>-2 812 983,45</u>	<u>-5 283 934,76</u>	<u>683 686,49</u>
Verksamhetens och investeringarnas del		2 901 251,23		6 290 459,97
Finansieringens kassaflöde				
Förändringar i utlåning				
Ökningar i lånefordringar	-1 167,00	-1 164,00	-2 334,00	
Minskningar i lånefordringar	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	-2 334,00
Förändringar i eget kapital				-5 455 043,00
Övriga förändringar i likviditeten				
Förändring av omsättningstillgångar	-11 458,00		3 128,82	
Förändring av fordringar av kommunen	-3 112 211,87		-789 929,59	
Förändring av fordringar av andra	322 708,33		-75 447,67	
Förändring av räntefria skulder av andra	<u>-99 122,69</u>	<u>-2 900 084,23</u>	<u>29 165,47</u>	<u>-833 082,97</u>
Kassaflödet för finansieringens del		-2 901 251,23		-6 290 459,97
Förändring av likvida medel		0,00		0,00
Saldo 31.12.	5 572 913,52		2 460 701,65	
Saldo 1.1.	<u>2 460 701,65</u>	3 112 211,87	<u>1 670 772,06</u>	789 929,59

VASA VATTENS BALANSRÄKNING

AKTIVA

2016

2015

A BESTÅENDE AKTIVA**I Immateriella tillgångar**

Övriga utgifter med lång verkningstid

335 067,32

443 699,07

Förskottsbetalningar och pågående nyanläggningar

0,00

0,00

335 067,32443 699,07**II Materiella tillgångar**

Byggnader

5 300 832,27

5 828 306,14

Fasta konstruktioner och anordningar

23 431 723,16

23 137 606,47

Maskiner och inventarier

414 134,57

463 777,64

Förskottsbetalningar och pågående nyanläggningar

119 523,54

834 927,47

29 266 213,5430 264 617,72**III Placeringar**

Övriga fordringar

194 923,61

193 756,61

194 923,61193 756,61**C RÖRLIGA AKTIVA****I Omsättningstillgångar**

Material och förnödenheter

169 187,18

157 729,18

169 187,18157 729,18**II Fordringar**

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

3 499 082,56

3 836 471,83

Fordringar på kommunen

5 572 913,52

2 460 701,65

Övriga fordringar

14 680,94

0,00

Upplupna fordringar

0,00

0,00

9 086 677,026 297 173,48**AKTIVA TOTALT**39 052 068,6737 356 976,06

VASA VATTENS BALANSRÄKNING

PASSIVA

2016

2015

A EGET KAPITAL**I Grundkapital**

23 838 876,88

23 838 876,88

IV Över-/underskott från tidigare räkenskapsperioder

8 851 494,50

7 100 424,72

V Räkenskapsperiodens över-/underskott

1 794 215,30

1 751 069,78

34 484 586,6832 690 371,38**D FRÄMMANDE KAPITAL****I Långfristigt**

Räntefria skulder från kommunen

38 214,88

38 214,88

Anslutningsavgifter och andra skulder

2 745 290,61

2 745 290,61

2 783 505,492 783 505,49**II Kortfristigt**

Skulder till leverantörer

698 935,85

766 852,02

Övriga skulder

565 117,17

591 888,41

Resultatregleringar

519 923,48

524 358,76

1 783 976,501 883 099,19**PASSIVA TOTALT**39 052 068,6737 356 976,06

BUDGETUTFALLET

Måluppfyllelse

BINDANDE MÅL I FÖRHÅLLANDE TILL FULLMÄKTIGE

	Mål för år 2016	Resultat 31.12.2016
Ekonomi i balans	Verksamheten självfinansierad	Verksamheten självfinansierad
Ersättning för grundkapital	1 400 000 €	1 400 000 €
Driftsöverskott utan extraktioner	7 169 200 €	7 073 472 €
Investeringar, netto	3 900 000 €	3 762 420 €

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Vatten- och avloppsvattenavgifterna avviker inte från närkommunernas och städernas jämförelsenivå: Målet nått

BINDANDE MÅL I FÖRHÅLLANDE TILL DIREKTIONEN

Ledningen godkänner affärsverkets budget och bokslut utan att definiera övriga bindande nivåer.

UTFALLET AV UPPSKATTADE UTGIFTER OCH INKOMSTER

Jämförelse av det kommunala affärsverkets budgetutfall

	BS 2015	Ursprunglig budget 2016	Ändringar i budgeten 2016	Ändrad budget 2016	Förverklig -ande 2016	Avvikelse 2016
Driftsekonomi						
Verksamhetsutgifter	8 790 944	8 979 800	0	8 979 800	8 475 080	-504 720
Verksamhetsinkomster	15 428 619	15 899 000	0	15 899 000	15 249 899	-649 101
Produktion för eget bruk	381 683	250 000	0	250 000	345 668	95 668
Verksamhetsbidrag	7 019 358	7 169 200	0	7 169 200	7 120 487	-48 713
Finansiering						
Finansiella utgifter sammanlagt	6 875 133	1 400 000	0	1 400 000	1 400 034	34
Ersättning för grundkapital	1 420 000	1 400 000	0	1 400 000	1 400 000	0
Avdrag från grundkapitalet	5 455 043	0	0	0	0	0
Reducering av långtidslån	0	0	0	0	0	0
Övriga finansiella utgifter	90	0	0	0	34	34
Finansiella inkomster sammanlagt	15 684	31 000	0	31 000	7 705	-23 295
Tillägg till grundkapitalet	0	0	0	0	0	0
Ränteintäkter	8 094	25 000	0	25 000	0	-25 000
Övriga finansiella inkomster	7 590	6 000	0	6 000	7 705	1 705
Finansiering, netto	- 6 859 449	- 1 369 000	0	- 1 369 000	- 1 392 329	- 23 329
Investeringar						
Vattenledningar	1 554 945	1 500 000	0	1 500 000	1 696 614	196 614
Avlopp	1 789 506	1 100 000	0	1 100 000	734 742	-365 258
Glesbygden	93 662	0	0	0	0	0
Vattenrening	313 721	500 000	0	500 000	677 874	177 874
Avloppsvattenrening	122 269	200 000	0	200 000	139 378	-60 622
Pumpstationer	216 621	200 000	0	200 000	109 442	-90 558
Vattenverkets utveckling	679 239	400 000	0	400 000	404 371	4 371
Finansieringsandelar och försäljning	5 444 650	0	0	0	935 513	935 513
Investeringar sammanlagt	-674 687	3 900 000	0	3 900 000	2 826 908	-1 073 092

Driftsekonomi förverkligades för Vasa Vattens del aningen sämre än budgeterat, urgifterna och inkomsterna gick båda under det beräknade, rörelsemarginalen förblev **48 000 €** sämre än förväntat.

Investeringarnas värde var ca. **3,8 milj. €**, vilket underskred budgeten med ca. 0,1 milj. €.

Största delen av finansieringsandelarna berodde år 2015 på att dagvattennätverket flyttades till staden och år 2016 på djupgrundvattenprojektet.

PERSONAL		2016	2015	2014	
Antal personal 31.12.		57	59	69	pers
<i>Heltidsanställda</i>	<i>På heltid</i>	55	56	65	pers
	<i>På deltid</i>	0	0	0	pers
<i>Deltidsanställda</i>	<i>På heltid</i>	2	3	4	pers
Årsverken		56,2	61,2	68,7	årsv.
Personalens medelålder 31.12.		45,3	46,8	47,00	år
Sjukledigheter		8,5	10,9	14,8	d/årsv.
Olycksfall		1	2	4	st
Skolning		2,12	0,71	1,19	d/arbetare
Skolningens kostnader		25 435	14 043	19 474	€

Löner och premier helhetssumma år 2016 **2 244 062,42 €**

Kundtjänsten samt ekonomisk och administrativ personal blev inköpstjänster i.o.m. att Vasa stad förnyade stödtjänstorganisationen under sommaren 2015.



MILJÖPÅVERKAN - VIKTIGA TAL

RESULTAT

Behandlade mängder

Pumpat til nätverket	5,53 milj. m ³
Fakturerat vatten ¹⁾	4,19 milj. m ³
Renat avloppsvatten	7,42 milj. m ³
Fakturerat avloppsvatteni ²⁾	4,76 milj. m ³
Torkat slam	11 749 tn

Utsläpp

Från Påttska till havet	
BOD ₇	63 tn
Fosfor	0,93 tn
Kväve	108 tn

Avfall

Slam från reningsverket	
Till Stormossen	11 749 m ³
Problemavfall ³⁾	små mängder
Övrigt avfall ³⁾	små mängder

¹⁾ Innehåller även vatten sålt till Korsholm.

²⁾ Innehåller även avloppsvatten mottaget från Korsholm och Malax.

³⁾ Vasa Vattens avfall behandlas huvudsakligen via stadens centraliserade avfallsinsamlingsplatser.

SATSNINGAR

Inhandlade kemikalier**Vattenrening**

Släckt kalk	370 tn
Järnsulfat	794 tn
Koldioxid	132 tn
Natriumhypoklorit	26 tn

Avloppsvattenrening

Järnsulfat	515 tn
Polyaluminklorid	120 tn
Metanol	399 tn
Kalk	1187 tn
Polymer	9 tn

Inhandlad energi**EI**

Vattenrening	3,41 GWh
Avloppsvattenrening ²⁾	5,51 GWh
Kontor	marginell
Nätverk	marginell

Värme

Vattenrening	1,50 GWh
Avloppsvattenrening	0,93 GWh

Bränsle

Diesel	36 338 l
Bensin	2 700 l
Brännolja	6 461 l

²⁾ Påttska reningsverkets och pumpstationernas gemensamma förbrukning.



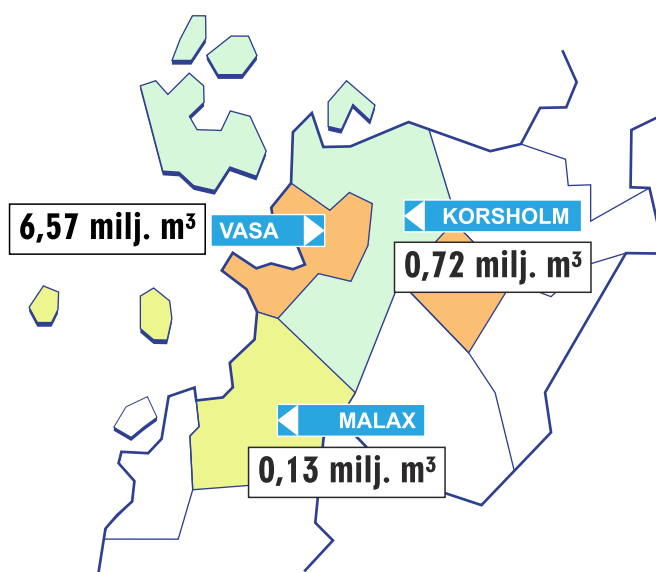
Köp och försäljning av partihandelstjänster

Från Korsholms kommun leddes till Påttska reningsverket 5 802 invånares avloppsvatten, vilket utgjorde 727 599 m³, dvs. 9,8 % av den totala mängd avloppsvatten som kommer till Påttska. Mängden avloppsvatten som leds från Korsholm hade minskat med 5,7 % från det föregående året. Till Korsholms kommun såldes även 30 000 m³ hushållsvatten.

Till Påttska reningsverket leddes 3 135 invånares avloppsvatten (130 863 m³) från Malax kommun.

Lillkyroområdets 803 fastigheters avloppsvatten (105 346 m³) leds för rening till Kyrönmaan Jätevesi Oy:s Hyyriä avloppsreningsverk.

Vasa Vatten har ett samarbetsavtal med Storkyro kommun och Poronkankaan Vesi Oy i Laihela om vattenleverans i specialsituationer.



Mängden avloppsvatten Påttska reningsverket mottar från de olika kommunerna.

Jämförelse av kundpriser

Priset för vattentjänster har i Finland stigit generellt redan under ett flertal år. Det jämförelsepris som Vattenverksföreningen använder sänks genom att man till bruksavgiften (€/m³) fogar de av vattenförbrukningen oberoende fasta årliga avgifterna delat med exempelfastighetens vattenförbrukning. Av anslutningsavgiften har som årskostnad beaktats 3 % av anslutningsavgiften. Årskostnaden för anslutningsavgiften har delats med exempelfastighetens vattenförbrukning och fogats till jämförelsepriset. Vattenverksföreningens jämförelsepris motsvarar med skälig noggrannhet de kostnader som orsakas konsumenten av vattenanvändningen per använd vattenkubikmeter.

Medeltal av jämförelsepriser:

- i egnahemshus 5,68 €/m³
- i höghus 4,66 €/m³

Jämförelsepriser uträknade för Vasa Vatten ligger tydligt under genomsnittet:

- i egnahemshus 5,08 €/m³
- i höghus 3,81 €/m³

Priset för Vasa Vattens vattentjänster underskrider även genomsnittet, när man jämför med vattentjänstverk av samma storleksklass. I fråga om dem är jämförelseprisernas medelvärde i egnahemshus 5,55 €/m³ och i höghus 4,55 €/m³. (Tabell 1, s. 12).

Vid en jämförelse med Vasa närliggande kommuner, dvs. Laihelas, Korsholms, Malax och Vörå vattentjänstverks vattenavgifter, är Vasa Vattens bruksavgifter (hushållsvatten och avloppsvatten €/m³) allra förmånligast. Beträffande anslutningsavgifterna (hushållsvatten och avloppsvatten) och de årliga avgifterna är Vasa Vatten näst förmånligast när det gäller egnahemshus. Vid en jämförelse med närliggande kommuner är Vasa Vatten förmånligast i fråga om höghus, vilket främst förklaras med att det finns få höghus i grannkommunerna. Enligt Vattenverksföreningens jämförelsepriser är Vasa Vattens priser i en jämförelse med grannkommunerna näst förmånligast både när det gäller höghus och egnahemshus. (Tabell 2, s. 12).

Vattenverksavgift inkl. möjligen moms 24%

VATTEN- TJÄNSTVERK	Vattenverkets fakturerade helhetsmängd vatten 2015 milj. m ³ /år	Bruks - avgift €/m ³	Anslutningsavgift €		Grundavgift, mätarhyra €/år		Årliga avgifter €/m ³		Jämförelsepris €/m	
			EH- hus €	Vånings- hus €	EH- hus €	Vånings- hus €	EH- hus €	Vånings- hus €	EH- hus €	Vånings- hus €
Kouvolan Vesi Oy	3,70	3,85	4018	37200	100	1507	4,40	4,15	5,07	4,37
Lappeenranta Energi Oy	4,00	4,75	3480	23200	100	327	5,31	7,82	5,89	4,95
Vasa Vatten	4,33	3,41	4650	11250	161	1674	4,31	3,74	5,08	3,81
Joensuu Vesi	4,34	4,21	1519	12660	68	163	4,59	4,24	4,84	4,32
Kymen Vesi Oy	4,47	4,04	2720	13800	206	5155	5,18	5,07	5,64	5,15
Seinäjoen Vesi	4,87	4,17	4500	23000	100	174	4,72	4,20	5,47	4,34
Jyväskylän Energi Oy	7,44	4,46	7760	51800	298	3835	6,11	5,23	7,41	5,54
Lahti Aqua Oy	7,60	3,56	4563	28500	117	1025	4,21	3,77	4,97	3,94

Tabell 1. Jämförelsetabell över vattenverksavgifter år 2016 från Vattentjänstverk i samma storleksklass med Vasa Vatten. Tabellen inkluderar vattenverk (8 st) vars helhetsmängd fakturerat vatten år 2015 låg mellan 3,70 - 7,60 milj. m³/år.

Vattenverksavgift inkl. möjligen moms 24%

VATTEN- TJÄNSTVERK	Bruks - avgift €/m ³	Anslutningsavgift €		Grundavgift, mätarhyra €/år		Årliga avgifter €/m ³		Jämförelsepriser €/m ³	
		EH- hus	Vånings- hus	EH- hus	Vånings- hus	EH- hus	Vånings- hus	EH- hus	Vånings- hus
Laihelas vattentjänstverk	3,72	4145	16875	50	338	4,00	3,79	4,46	3,72
Korsholms vattentjänstverk	4,34	6150	15580	298	479	6,00	4,44	7,01 (år 2015)	4,53
Malax vattentjänstverk	3,66	6750	-	273	-	5,18	-	5,30 (år 2015)	-
Vörå vattentjänstverk	3,72	4960	-	369	-	5,80	-	6,60	-
Vasa Vatten	3,41	4650	11250	161	1674	4,31	3,74	5,08 (år 2015)	3,81

Tabell 2. Jämförelse av Vasa Vattens och närkommunernas vattentjänstverks vattenavgifter.

Utveckling och forskning

Via Vattenverksföreningens (VVY) utvecklingsfond finansierar Vasa Vatten årligen med summan 4 330 € sådan forskning och utveckling som främjar vattentjänstverkens verksamhet. Närmare information om utvecklingsfondens aktuella projekt finns på webbsidan www.vvy.fi/kehittamisrahasto.

Vasa Vattens största utvecklingsprojekt är ett djupgrundvattensprojekt där man utreder ibruktageandandet av grundvatten för både Vasa stad och Kurikka stad. Inom projektets påverkningsområde i Österbotten och Södra Österbotten finns 150 000 invånare och betydande vattenanvändare, t.ex. livsmedelsproduktionen. I projektet deltar Geologiska forskningscentralen, NTM-centralen i Södra Österbotten, Kurikan Vesihuolto Oy och affärsverket Vasa Vatten. I undersökningsskedet (2013–2020) är Vasa Vattens andel 1,3 miljoner € (0,33 miljoner € år 2016). Undersökningsskedets konstruktioner, bl.a. brunnarna, görs så att de kan utnyttjas direkt för de vattenmängder som behövs. Byggtidpunkten påverkas mest av hur licensieringsprocesserna går framåt. Den preliminära kostnadsberäkningen för Kurikka–Vasa-förbindelsevattenledning är 25 milj. €, och utöver det behövs ett ledningsnät för grundvatten (10 miljoner €) och ett vattenbehandlingsverk (5 miljoner €). Målet är att i Vasa år 2025 få grundvatten ur kranen och, för säkerställande av tillgången på hushållsvatten, två av varandra oberoende vattenkällor. [Mer i ämnet finns på våra nätsidor](#) och på [GTK:s blogg](#).

Vid Påttska reningsverket gjordes på begäran av Regionförvaltningsverket (RFV) tilläggsutredningar för miljötillståndsansökan, särskilt när det gäller det renade avloppsvattnets näringshalter och hygien. I anslutning till planläggningen av Brändö sund gjordes luktutredningar.

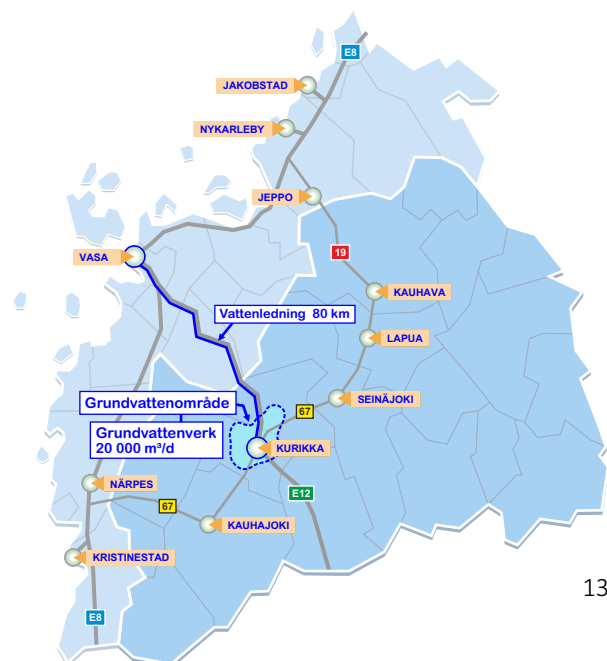
Beräkningen av nätverkens saneringsskuld uppdaterades som konsultuppdrag under ledning av kommuntekniken. Testningen av vattenledningsnätets brandvattenposter inleddes som köpservice i samband med uppdateringen av Räddningsverkets släckvattenplan. Målet under de närmaste åren är

att från nätverksmodellen få hjälp för kapacitets- och tryckobservationerna.

I Vasa stads styr- och arbetsgrupp för energi- och klimatprogrammet ingår en medlem från Vasa Vatten. Helhetsmålet är en kolneutral stad år 2035. När det gäller vattentjänstverket går det att få energibesparingar bl.a. genom en optimering av pumpstationerna och processerna.

Vasa Vatten är med i styrgruppen för Yrkehögskolan Novias forskningsprojekt [Np-balans](#) och [TransAlgae](#). Målet är att finna metoder genom vilka det går att återvinna olika avfallsflödens fosfor- och kvävenäring, med koncentration på rejektivatten från biogasproduktionen. Inom yrkehögskolan Novia utförs prov där man samrötar olika slags organiskt avfall, t.ex. hö, alger och bioavfall från hushåll samt mäter metanhalterna. I forskningen försöker man hitta lämpliga kombinationer för att få fram en optimal sammansättning av fosfor och kväve. I ett annat pågående test försöker man avskilja struvit från rejektivatten. Båda projekten får stöd via EU:s Botnia Atlantica-program. Vasa Vatten finansierar inte projekten men avloppsslammet i pilotförsöken kommer från Vasa Vattens Påttska reningsverk.

De utvecklingsbehov som förutsätter en speciell satsning de närmaste åren hör samman med kund- och anslutningsservicens datasystem.



Anmärkningsvärda risker och osäkerhetsfaktorer

Vasa Vattens verksamhetsidé är att ordna störningsfria vattentjänster inom sitt verksamhetsområde i enlighet med en hållbar utveckling. Verket fungerar enligt självkostnadsprincipen med beaktande av kommande ny- och saneringsinvesteringar och utvecklingsbehov.

Affärsverket Vasa Vatten fungerar som ett i kommunallagen avsett affärsverk. Vasa Vatten har en direktion som svarar för att affärsverkets administration och verksamhet samt den interna kontrollen ordnas på behörigt sätt. Underställd direktionen leder och utvecklar Vasa Vattens verkställande direktör affärsverkets verksamhet, handhar affärsverkets administration och skötseln av ekonomin samt ordnandet av den interna kontrollen.

Iakttagande av bestämmelser, föreskrifter och beslut

Vasa Vatten styrs på grund av sitt verksamhetsområde av många lagar och förordningar och övervakas av samma orsaker även av ett flertal myndigheter. Till följd av verksamhetens karaktär och tillsynen av den är iakttagandet av lagar, förordningar och bestämmelser mycket fast inbyggt i Vasa Vattens hela verksamhet.

Att fungera som ett affärsverk enligt kommunallagen och samordna bestämmelser som hör till det med ägarstadens förvaltnings- och ekonomistadgor samt praxis har upplevts vara utmanande. Utvecklingsåtgärder för samordnande av lagar, för-

ordningar, olika instruktioner och stadens övriga bestämmelser och avlägsnande av motstridigheter har inletts. Vasa stads nya förvaltningsstadga godkändes i början av år 2016.

Uppnående av målen, tillsyn över användningen av tillgångar, kompetent och tillförlitlig bedömning av lönsamheten

Vasa Vatten har nått de mål för verksamheten och ekonomin som har ställts på det och finansierar de investeringar som behövs inom vattentjänsten med sina vattenavgiftsinkomster. Ett effektivt byggande och utnyttjande av investeringar, en effektiv användning och kontroll av driftssidans medel samt kompetens och tillförlitlighet i bedömningen är i nyckelställning i lösningar som ansluter sig till Vasa Vattens vattenförsörjning under de närmaste åren.

Vasa Vatten strävade efter att förbättra helhetshanteringen inom ekonomin och att öka transparensen i ett utvecklingsprojekt för ett helhetsdatasystem inom vattentjänsterna (2010–2013). Syftet med projektet var att sammankoppla alla vattentjänster till ett enda datasystem, vilket innebär att kedjorna i både verksamheten och ekonomin skulle vara kompletta och verifierbara. Datasystemprojektet skulle ha möjliggjort en pålitligare bedömning och därmed en mer korrekt och snabbare reaktion på förändringar i verksamheten och ekonomin. Fortsättningen på projektet beror mycket på utvecklingen och organiseringen inom stadens ekonomiförvaltning och tekniska sektorns datasystem.



Ordnanande av riskhanteringen

Vattentjänsternas verksamhetsfält är omfattande och de potentiella riskerna är stora. Verksamhetsområdet och de lagar och förordningar som det medför ställer så mycket krav att hanteringen av vattentjänstriskerna samt den interna och externa kontrollen borde utgöra en mycket intensiv del av verksamheten. Vattentjänsterna kräver specialkunskande, och det bör finnas tillräckliga resurser att tillgå inom branschen. Underhållet och ett långsiktigt utvecklande av resurserna är utmanande, då det till verksamheten i sig utöver de lagstadgade och ekonomiska trycken hänför sig bl.a. motstridigheter i personalförvaltningen och ekonomistyrningen i primärkommunen. Överföringen av stödservicepersonalen till matrisorganisationen under centralförvaltningen betjänar inte specialbehoven inom vattentjänsternas riskhantering.

Inom vattentjänsterna kan man se att den minskade kundspecifika förbrukningen leder till en minskning av inkomsterna för vattentjänstverket och dels till en fortgående åtstramning av kraven såväl vad gäller kunderna, miljön som energibesparingen. En dylik ekvation är en risk som man inte längre kan svara på med enbart traditionella prishöjningar och effektivitetsförbättringar. Vattentjänsterna bör bygga ut verksamhetens sidoflöden såsom råvara för biogas så att det även gagnar vattentjänsterna. Verksamhet av den här typen fordrar även ett nytt slags tänkande av ägarkommunerna och en smidig beslutsprocess för olika slags kompanjonskap och företagsarrangemang. I kommande kommunsammanslagningar skulle det från kundernas sida vara mer jämlikt och från vattentjänstverkets sida tydligare att hålla vattentjänstverken som egna separata bolag, med eget finanseringsunderlag till dess deras funktionssäkerhet och praxis kan förenas.

Vattenförsörjningsarrangemangen och försörjningsberedskapen inom vattentjänsterna är även avgörande frågor och risker som ska lösas under de närmaste åren; inom Vasa vatten är man medveten om deras kritiska natur och de har fått betydelse i stadens förtroendeorganisation. Vasa Vattens

direktion och ledning har vid upprepade tillfällen föreslagit att ägarstadens avkastningskrav sänks eller att avkastningskravet tillfälligt slopas, så att inkomsterna från vattentjänsterna kan inriktas på att lösa problemen med den kritiska vattenförsörjningen och försörjningsberedskapen.

Kontroll över anskaffning, överlåtelse och skötsel av tillgångar

Vattenförsörjningen är en synnerligen kapitalintensiv verksamhet. På grund av verksamhetens betydelse behandlas upphandlingarna inom vattentjänsterna enligt upphandlingslagen för specialbranscher, vilket möjliggör en för branschen nödvändig flexiblare upphandlingspraxis.

Ansvaret för kontrollen över anskaffning, överlåtelse och skötsel av tillgångar ligger på affärsverkets direktion och direktör. Till följd av verksamhetens kapitalintensitet och de åtföljande ekonomiska verkningarna var en bättre helhetshantering av tillgångarna en viktig faktor i det projekt för utvecklande av ett heltäckande datasystem för vattentjänsterna som inleddes vid Vasa Vatten.



Bedömning av kommande utveckling

Klarläggandet av stödservicens servicebricka och servicebeskrivningar börjar effektivera ekonomi- och förvaltningsservicens verksamhet.

Säkerställandet av uppdateringsprocessen för verksamhetsområdet effektiviserar vattentjänsternas samarbete med planläggningen. I samband med planlägningsprojekten säkerställs områdesreserveringarna för vattentjänstnätverkets stamlinjer och pumpverk. Vattentjänstkostnaderna för både nya och förändringar av existerande vattentjänstkonstruktioner ska beaktas vid planlägningsekonomikalkylerna och inriktandet av markanvändningsavgifterna. Den av fastighetssektorn ledda pågående utredningen om inriktandet av markanvändningsavgifterna på olika aktörer och behandlingen inom ekonomiförvaltningen klarlägger verksamheten. Samt skapar riktlinjer och en god grund vid behov också för prövning från fall till fall.

En ändring i vattentjänstbranschen, där den kundspecifika vattenförbrukningen åtminstone inte ökar och kravnivån i förhållande till kunderna, miljön och energibesparingarna ökar, skapar utmaningar inom den kapitalintensiva branschen. På kommande kommunsammanslagningar och finansieringen av dem kan man inte svara enbart med prishöjningar. I framtiden behövs vid sidan om effektivitet och smidighet nya infallsvinklar såväl för funktioner som för finansieringen av dem. Utifrån erfarenheter av tidigare kommunsammanslagningar borde vid kommande kommunsammanslagningar vattentjänstverk som ska anslutas till Vasa Vatten hållas som separata bolag med egen taxepolitik till dess att verken och deras nätverk har kunnat fås att motsvara Vasa Vattens funktions-säkerhet och kvalitetsnivå, för att verk som är i sämre skick inte i strid med lagen om vattentjänster ska stödjas på andra kunders bekostnad.

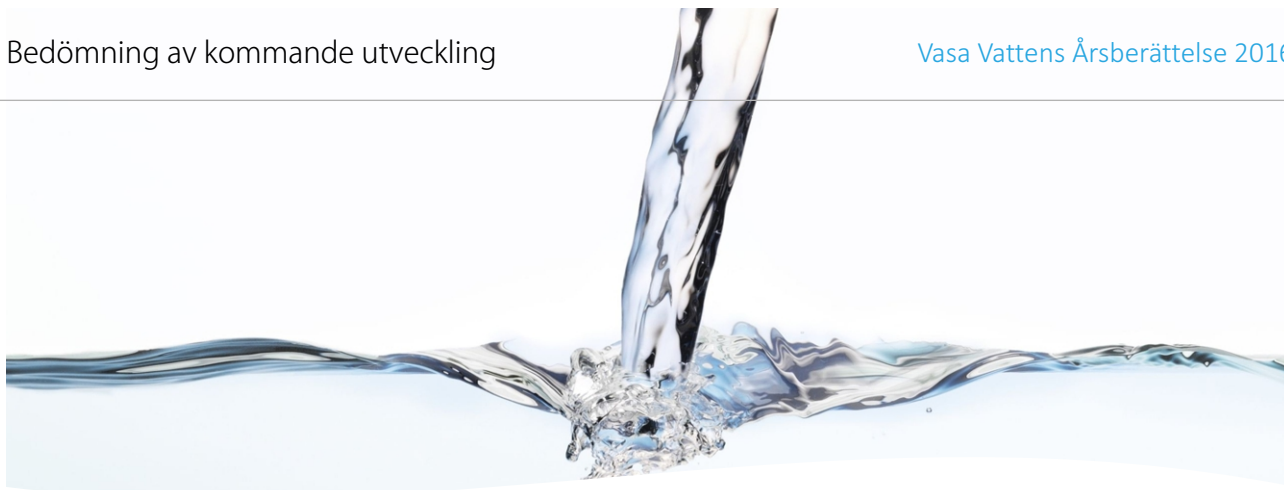
Vasa Vatten köper avloppsreningstjänster för Lillkyro av Kyrönmaan Jätevesi Oy, som ägs av Vasa stad och Storkyro kommun, vilket utifrån riskbedömningen har lyfts fram som ett objekt för intern

revision. Målet är att avlägsna subventionen som strider mot lagen om vattentjänster från affärsverket till Ab. Vasa Vatten gör ett serviceavtal om användande av Påttiska reningsverkets personal vid Kyrönmaan Jätevesi Oy:s reningsverk i Hyyriä.

Uppdateringen av utvecklingsplanen för affärsverket Vasa Vatten (2017–2018) och det därtill anknutna investerings- och utvecklingsprogrammet på lång sikt klarlägger resursfördelningen och prioriteringen av projekt. Bland annat i utlåtandet 2016 i utkastskedet för delgeneralplanen för Vasa centrum föreslog Vasa Vatten inte områdesreserveringar för ett eventuellt behövt nytt vattentorn eller en lågvattenreservoar, men ersättande av det 100 år gamla vattentornet funktionellt blir aktuellt under de närmaste åren då staden utvidgas österut. Att lösa vattenförsörjningsproblemen och försörjningsberedskapsfrågorna är långvariga och dyra projekt. Man borde också förbereda sig på att lösa problemen genom inkomstfinansiering av vattentjänsterna.

Djupgrundvattenprojektet i Kurikka och bildandet av Tukkuvesi Oy avancerar bra. Det verkar möjligt att Vasas och regionens vattenanskaffnings- och försörjningsberedskapsfrågor genom detta kan lösas i framtiden. Fastän man av djupgrundvattnet i Kurikka redan år 2025 skulle få hushållsvatten till Vasaregionen är säkerställande av den nuvarande hushållsvattenproduktionen baserad på vatten från Kyrö älv nödvändigt, bl.a. genom byggande av en förbehandlingsanläggning som fungerar året runt.

I samband med Österbottens landskapsplane-process kan man skapa ett fungerande samarbete med områdets vattentjänstverk med vattentjänsterna vid exceptionella situationer och en regional avloppsreningsverksutredning som de mest centrala sakerna under de närmaste åren. Många av Vasas grannkommuner är intresserade av både en yt- och eventuell grundvattenresurs.



Vid landskapsreformen 2019 torde styrningen av vattentjänsterna överföras från NTM-centralerna till landskapsförvaltningen, om vars effekter i praktiken det inte ännu finns någon vetskap. Projektunderstöden till vattentjänstverken har tillsvidare avlägsnats ur statens budget.

Avtalsverksamhet

Vattenförsörjningen baserar sig på ett avtal mellan verket och kunden. Vattentjänsterna har emellertid naturligt monopol och det är i regel obligatoriskt att ansluta sig till vattentjänsterna inom verksamhetsområdet, vilket innebär att avtalsparterna inte är i en helt likvärdig ställning. Kundens ställning är tryggad genom lagen om vattentjänster och konsumentskyddslagen, och på basis av dessa lagar har Vattenverksföreningen i samarbete med konsumentmyndigheterna utarbetat tolkningar och rekommendationer som gäller avtals- och leveransvillkor för branschen, vilka även Vasa Vatten följer.

Lagen om vattentjänster och konsumentens ställning har ändrats på senare år, och man har inte helt lyckats informera kunderna om alla ändringar. Ett antal meningsskiljaktigheter som gäller avtal behandlas årligen. Avtalsändringar och information om dessa har fastställts mycket noggrant i lagstiftningen. Beredningen av dem förutsätter specialkunnande och speciell noggrannhet.

Bedömning av hur den interna revisionen är ordnad

Affärsverket Vasa Vatten är en del av Vasa stad, och utöver sin egen interna kontroll hör affärsverket således även till stadens interna revision.

Vasa Vattens verksamhet baserar sig på ett tydligt mål: att genomföra vattentjänster. Med stöd av lagstiftningen kan vattentjänstverket ganska självständigt sköta sin krävande uppgift fastän det inom många funktioner är granskat och övervakat av utomstående. Den interna revisionen och kontrollen är inbyggd i verksamheten.

Verksamheten som affärsverk enligt kommunallagen inom vattentjänstbranschen och samordnandet av de bestämmelser som hör till speciallagarna med stadens förvaltnings- och ekonomistadgor och speciellt praxisen är emellanåt utmanande.

Vasa Vattens verksamhet granskas, följs upp och kontrolleras kontinuerligt både internt och externt, och därför kan korrigerande åtgärder vidtas omedelbart. Till de återkommande uppföljningsåtgärderna hör bl.a.:

- Bevis erhållna genom sedvanliga åtgärder av ledningen på att den interna kontrollen fungerar, såsom uppföljningsrapporter om verksamheten och ekonomin.
- Uppgifter som kommit via utomstående parter såsom myndigheter eller kundrespons och -klagomål samt uppföljningsundersökningar, vilka kan stärka den egna bedömningen eller signalera om kommande problem.
- Jämförande av uppgifter från datasystemen med uppgifter från andra källor eller med manuellt gjorda kalkyler.
- De interna och externa revisorerna samt de rekommendationer som verksamhetsorganen ger för stärkande av de interna kontrollåtgärderna.

Viktiga tal 2016

Viktiga tal	2012	* 2013	2014	2015	2016
Mängd fakturerat vatten 1000 m ³	4350	4370	4320	4330	4190
Grannkommunernas andel	340	50	60	30	30
Fakturerat avloppsvatten 1000 m ³	4710	4730	4790	4850	4760
Grannkommunernas andel	900	800	840	890	860
Vattenledningsnätets längd km	634	913	961	986	999
Avloppsledningsnätets längd km	762	823	858	** 536	540
Vattenavgift €/m ³	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,10	€ 1,10	€ 1,10
Avloppsvattenavgift €/m ³	€ 1,65	€ 1,65	€ 1,65	€ 1,65	€ 1,65

* Fr.o.m 2013 har även Lillkyros siffror inkluderats (kommunsammanslagning)

** Dagvattenledningsnätet övertogs av staden 2015

NYCKELTAL 2016

		Yksikkö
Ekonomi		
Omsättning	14,9	milj. €
Driftsutgifter	8,48	milj. €
Avkastningskrav	1,4	milj. €
Investeringar, brutto	3,8	milj. €
Bruksavgifter (skattebelagd)		
Vattenavgif	1,36	€/m ³
Avloppsvattenavgift	2,05	€/m ³
Fakturering		
Fakturerad vattenmängd (Vasa)	4,15	milj. m ³
Fakturerad vattenmängd till Korsholm	0,03	milj. m ³
Fakturerad vattenmängd totalt	4,19	milj. m ³
Förändring i vattenförbrukningen jämfört med föregående år	-3,40	%
Fakturerad avloppsvattenmängd (Vasa)	3,90	milj. m ³
Avloppsvattenmängd från Korsholm	0,73	milj. m ³
Avloppsvattenmängd från Malax	0,13	milj. m ³
Fakturerad avloppsvattenmängd totalt	4,76	milj. m ³
Nätenheten		
Vattenledningsnätets längd	999	km
Avloppsnetets längd	540	km
Anslutningsprocent till vattenledningsnätet (Vasa)	99,5	%
Anslutningsprocent till avloppsledningsnätet (Vasa)	92,4	%
Anslutningsprocent till avloppsledningsnätet (stam Vasa)	96,9	%
Ofakturerat vatten (inkl. bl.a. släcknings-, läckage-, underhålls- & sköjvatten)	21,11	%
Ofakturerat avloppsvatten (inkl. bl.a. regn- och smältvatten)	35,80	%
Indexet invånare/avbrott/h	3720	
Totala antalet vattenledningsläckage	21	st
Bostadsfastigheternas beräknade vattenförbrukning (Vasa)	132	l/pers./d
Renvatten		
Från Kyro älv pumpat råvatten	4,89	milj. m ³
Råvatten från Molnträsket	6,26	milj. m ³
Till nätet pumpat rent vatten	5,53	milj. m ³
Till nätet utpumpat renvatten per dygn	15 150	m ³ /d
Avloppsvatten		
Renad avloppsvattenmängd	7,42	milj. m ³
Bräddningar	0	st
Personal		
Personalmängd 31.12.	57	st
Personalens medelålder 31.12.	45,3	år
Sjukdagar (hela personalen, ej vårdledigheter)	8,78	d/anställd
Sjukfrånvarodagar / årsverken	8,5	d/anställd
Olycksfall i arbetet	1	st
Utbildning	2,12	d/anställd
Utbildningskostnader	25 434,55	€

Vasa Vatten
betalade som
avkastningskrav
1,4 M€ åt staden
år 2016

Till investeringar
användes
år 2016
i sin helhet
3,76 M€

- rening av avloppsvatten 0,14 milj. €
- pumpning av avloppsvatten 0,11 milj. €
- nätverket 2,43 milj. €
- hushållsvattenverket 0,68 milj. €
- utvecklandet av vattenförsörjningen 0,40 milj. €

VEETI-NYCKELTAL

VEETI-datasystemet är ett datasystem som baserar sig på lagen om vattentjänster och genom vilket man samlar information bl.a. om antalet invånare som har eller inte har anslutit sig till nätet, ekonomiska nyckeltal, vattenmängder som tagits och levererats för vattenförsörjning, verksamhetsformer samt vatten- och avlopps-nätens material och mängder. VEETI togs i bruk år 2016 och används av alla vattentjänstverk som har ett av kommunen fastställt verksamhetsområde, även partiverk och avloppsreningsverk.

Till ledningsnätet pumpat och fakturerat hushållsvatten

24.8.2017

År		VASA VATTEN
2015	Hushållsvatten pumpat till nätverket från de egna vattentagen m ³ /a	5 599 921
	Fakturerat hushållsvatten m ³ /a	4 334 659
2016	Hushållsvatten pumpat till nätverket från de egna vattentagen m ³ /a	5 532 323
	Fakturerat hushållsvatten m ³ /a	4 187 298

Jämförelserapporter

Andelar ofakturerat vatten

24.8.2017

Vattenförsörjningsorganisation	2016			2015		
	Fakturerat (m ³)	Till det egna ledningsnätet distribuerat (m ³)	Faktor	Fakturerat (m ³)	Till det egna ledningsnätet distribuerat (m ³)	Faktor
AFFÄRSVERK KARLEBY VATTEN	2 230 541	2 370 083	0,06	2 199 697	2 332 906	0,06
OULUN VESI	11 770 601		0,20	10 895 468	12 043 033	0,10
SEINÄJOEN ENERGIA OY/SEINÄJOEN VESI	4 949 935	5 644 930	0,12	4 869 660	5 463 544	0,11
TAMPEREEN VESI	14 407 246	18 677 484	0,23	14 360 262	18 089 254	0,21
ÅBO VATTEN-AFFÄRSVERK	11 770 601	14 689 472	0,20	12 006 874	14 783 688	0,19
VASA VATTEN	4 187 298	5 536 251	0,24	4 334 659	5 569 921	0,22

Mängd ofakturerat vatten, faktor räknas enl. ("Till det egna ledningsnätet distribuerat" - "Fakturerat") / "Till det egna ledningsnätet distribuerat", där "Till det egna ledningsnätet distribuerat" = "Hushållsvatten pumpat till nätverket från de egna vattentagen" + "från övriga vattenförsörjningsorganisationer"

Vattenledningsnätet

24.8.2017

År		ÅBO AFFÄRSVERK VATTENAF FÄRSVERK *	KARLEBY VATTEN	SEINÄJOEN ENERGIA OY/SEINÄ- JOEN VESI	VASA VATTEN	OULUN VESI	TAMPEREEN VESI
2015	Plaströr längd m	396 664	456 315	1 116 637	676 332	1 731 532	273 529
	Plaströr andel %	49%	91%	94%	69%	91%	36%
	Asbestcementrör längd m	2 283	0	14 859		1 016	491
	Asbestcementrör andel %	0%		1%		0%	0%
	Metallrör längd m	410 331	26 395	60 247	130 502	166 360	434 098
	Metallrör andel %	50%	5%	5%	13%	9%	57%
	Övriga rör längd m	5 879	17 166		178 100	0	50 995
	Övriga rör andel %	1%	3%		18%		7%
	Rörens gemensamma längd m	815 157	499 876	1 191 743	984 934	1 898 908	759 113
	Rörbrott mängd st	35		54	30	76	26
	Anslutningar mängd st	15 963		15 254	11 403		19 428
	Sanerade rör längd m	4 817		10 400	7 670	4 786	15 000
2016	Plaströr längd m	407 945	460 339		694 945	1 745 147	277 440
	Plaströr andel %	50%	91%		71%	91%	36%
	Asbestcementrör längd m	2 283	0			1 016	
	Asbestcementrör andel %	0%				0%	
	Metallrör längd m	402 353	26 289		121 149	165 865	431 239
	Metallrör andel %	49%	5%		12%	9%	56%
	Övriga rör längd m	5 913	17 087		159 749	0	56 571
	Övriga rör andel %	1%	3%		16%		7%
	Rörens gemensamma längd m	818 494	503 715		975 843	1 912 028	765 250
	Rörbrott mängd st	58			21	80	47
	Anslutningar mängd st	16 400			11 448		
	Sanerade rör längd m	11 353			11 840	7 118	

* (verksamheten avslutad 31.12.2016)

Avloppsledningsnätet

24.8.2017

År		ÅBO VATTENAF FÄRSVERK *	AFFÄRSVERK KARLEBY VATTEN	SEINÄJOEN ENERGIA OY/SEINÄJOEN VESI	VASA VATTEN	OULUN VESI	TAMPEREEN VESI	
2015	Plaströr längd m	281 048	301 097	560 817	421 058	1 083 330	327 273	
	Plaströr andel %	47%	89%	93%	78%	88%	46%	
	Betongrör längd m	240 145	19 238	42 417	57 784	137 326	339 608	
	Betongrör andel %	40%	6%	7%	11%	11%	48%	
	Asbestcembrör längd m		0			0		
	Asbestcembrör andel %							
	Övriga rör längd m	77 102	17 210		58 638	10 741	42 332	
	Övriga rör andel %	13%	5%		11%	1%	6%	
	Rörens gemensamma längd m	598 295	337 545	603 234	537 480	1 231 397	709 213	
	Antal anslutningar st	14 396		11 794	9 218		19 428	
	Sanerade rör längd m	12 230		2 946	7 060	8 162	14 000	
	2016	Plaströr längd m	306 896	322 295		433 387	1 096 635	333 874
		Plaströr andel %	51%	90%		80%	88%	47%
Betongrör längd m		254 449	19 054		53 130	137 109	340 300	
Betongrör andel %		42%	5%		10%	11%	48%	
Asbestcembrör längd m			0			0		
Asbestcembrör andel %								
Övriga rör längd m		37 898	15 511		54 832	11 312	40 743	
Övriga rör andel %		6%	4%		10%	1%	6%	
Rörens gemensamma längd m		599 243	356 860		541 349	1 245 056	714 917	
Antal anslutningar st		14 512			9 304			
Sanerade rör längd m		10 399			3 520	8 163		

* (verksamheten avslutad 31.12.2016)

Priser

24.8.2017

Förbrukningsavgifter av vatten och avlopp (inkl. moms)

Avgift	2015						2016			
	AFFÄRSVERK KARLEBY VATTEN	OULUN VESI	SEINÄJOEN ENERGIA OY/SEINÄJOEN VESI	TAMPEREEN VESI	ÅBO VATTENAF FÄRSVERK	VASA VATTEN	AFFÄRSVERK KARLEBY VATTEN	TAMPEREEN VESI	ÅBO VATTENAF FÄRSVERK	VASA VATTEN
Vattenvavgift (€/m ³)	1,30	1,52	1,66	1,35	1,57	1,36	1,36	1,35	1,75	1,36
Avloppsvattenvavgift (€/m ³)	2,18	2,08	2,31	1,98	1,96	2,05	2,24	1,98	1,96	2,05
Dagvattenvavgift (€/m ³)				0,00						

Anslutnings- och grundavgifter

Betaling	2015						2016			
	AFFÄRSVERK KARLEBY VATTEN	OULUN VESI	SEINÄJOEN ENERGIA OY/SEINÄJOEN	TAMPEREEN VESI	ÅBO VATTENAF FÄRSVERK	VASA VATTEN	AFFÄRSVERK KARLEBY VATTEN	TAMPEREEN VESI	ÅBO VATTENAF FÄRSVERK	VASA VATTEN
Hushållsvatten										
Egnahemshus (150 m²)										
Anslutningsavgift (€)	1 797,11	1 385,00	960,00	1 815,00	1 897,00	2 325,00	1 739,60	1 770,00	1 991,44	2 325,00
Grundavgift (€/år)		52,00	49,79	7,95	134,00	80,60		8,35	134,00	80,60
Radhus (600 m²)										
Anslutningsavgift (€)	8 115,55	2 700,00	1 800,00	2 904,00		2 790,00	7 861,10	2 832,00		2 790,00
Grundavgift (€/år)		226,00	49,79			204,60				204,60
Höghus (2500 m²)										
Anslutningsavgift (€)	22 543,20	9 000,00	5 175,00	9 075,00	21 080,00	5 625,00	21 836,40	8 850,00	21 080,00	5 625,00
Grundavgift (€/år)		294,00	86,99		375,00	837,00			375,00	837,00
Avloppsvatten										
Egnahemshus (150 m²)										
Anslutningsavgift (€)	2 396,15	1 385,00	2 240,00	1 815,00	1 897,00	2 325,00	2 319,48	1 770,00	1 991,44	2 325,00
Grundavgift (€/år)		52,00	49,79	7,95	88,00	80,60		8,35	88,00	80,60
Radhus (600 m²)										
Anslutningsavgift (€)	10 820,74	2 700,00	4 200,00	2 904,00		2 790,00	10 481,47	2 832,00		2 790,00
Grundavgift (€/år)		226,00	49,49			204,60				204,60
Höghus (2500 m²)										
Anslutningsavgift (€)	30 057,60	9 000,00	12 075,00	9 075,00	21 080,00	5 625,00	29 115,20	8 850,00	21 080,00	5 625,00
Grundavgift (€/år)		294,00	86,99		250,00	837,00			250,00	837,00
Dagvatten										
Egnahemshus (150 m²)										
Anslutningsavgift (€)	1 797,11		0,00		949,00		1 739,60		996,96	
Grundavgift (€/år)										
Radhus (600 m²)										
Anslutningsavgift (€)	8 115,55						7 861,10			
Grundavgift (€/år)										
Höghus (2500 m²)										
Anslutningsavgift (€)	22 543,20				10 540,00		21 836,40		10 540,00	
Grundavgift (€/år)										

Jämförelsepriser

Fastighetstyp	2015						2016			
	AFFÄRSVERK KARLEBY VATTEN	OULUN VESI	SEINÄJOEN ENERGIA OY/SEINÄJOEN VESI	TAMPEREEN VESI	ÅBO VATTENAF FÄRSVERK	VASA VATTEN	LIKELAITOS KOKKOLAN VESI	TAMPEREEN VESI	ÅBO VATTENAF FÄRSVERK	VASA VATTEN
Egnahemshus (150 m ²) (€/m ³)		4,64	5,06	4,02	5,40	5,08		4,01	5,61	5,08
Radhus (600 m ²) (€/m ³)		4,28	4,28			4,05				4,05
Höghus (2500 m ²) (€/m ³)		3,83	4,11		3,91	3,81			4,09	3,81

Jämförelsepris (€/m³) = (T + U) + ((V + 0.03 * X) / K).

T = Bruksavgift (hushållsvatten) (€/m³)

U = Bruksavgift (avloppsvatten) (€/m³)

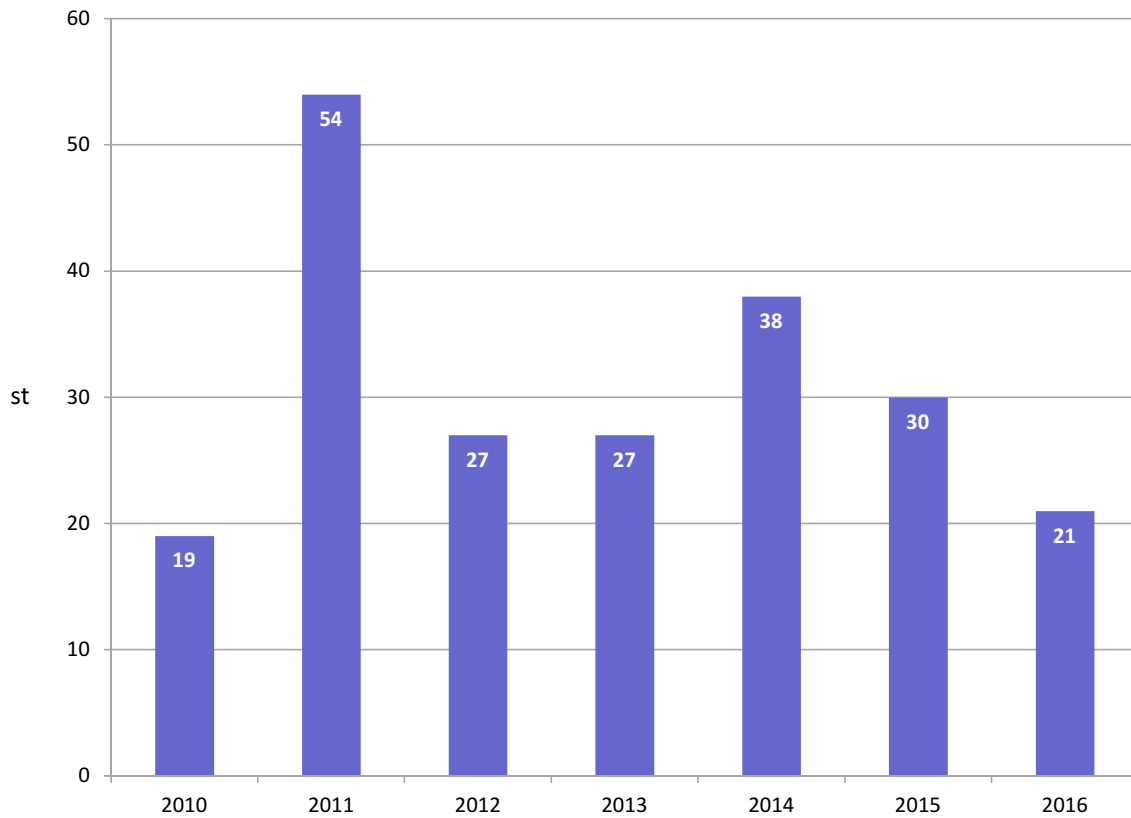
V = Grundavgifter tillsammans (€/a)

X = Anslutningsavgifter tillsammans (€/a)

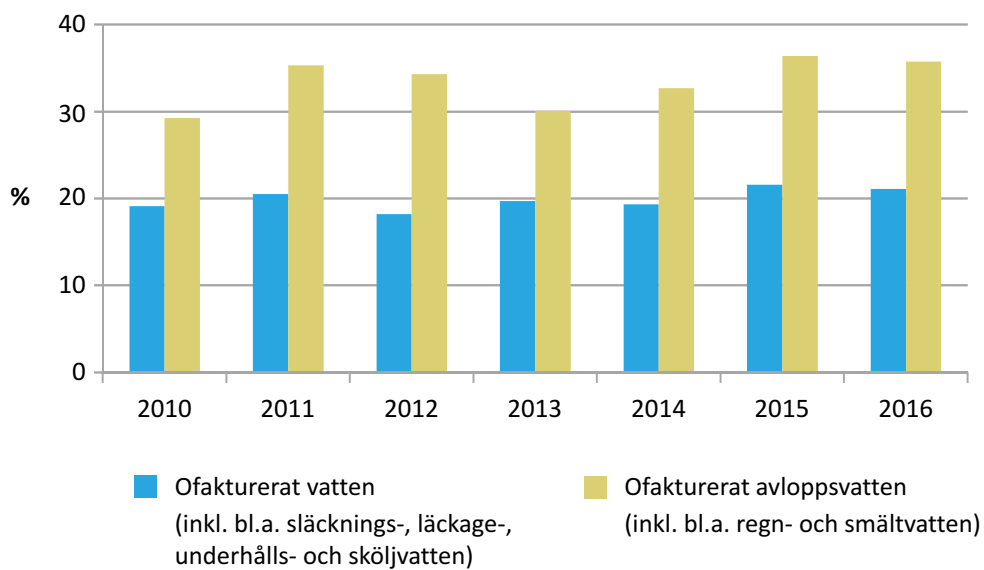
K = Variationsfaktor enligt fastighetstyp: egnahemshus =180; radhus=900; höghus=5000

Då rapporten skrevs ut 24.8.2017 saknades uppgifter för år 2016 från Oulun Vesi och Seinäjoen Energia.

Antal läckage, 2010 - 2016



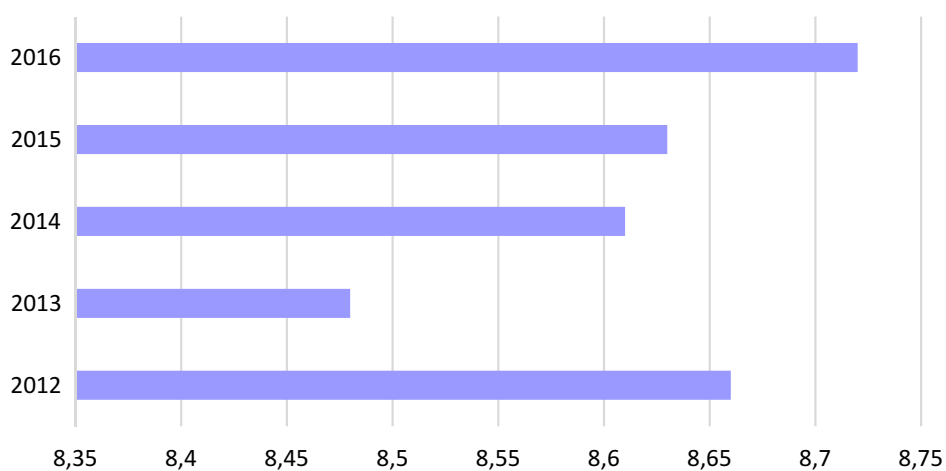
Ofakturerade vatten, 2010 - 2016



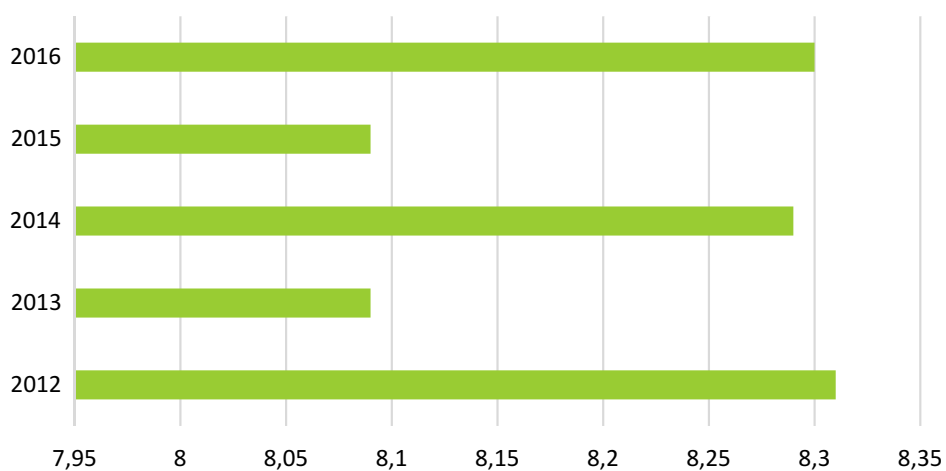
Vasa Vattens resultat av Taloustutkimus Oy:s utförda kundnöjdhetssenkät

Medeltal av kundernas givna vitsord 4-10

Vattenförsörjning och ledning av avloppsvatten



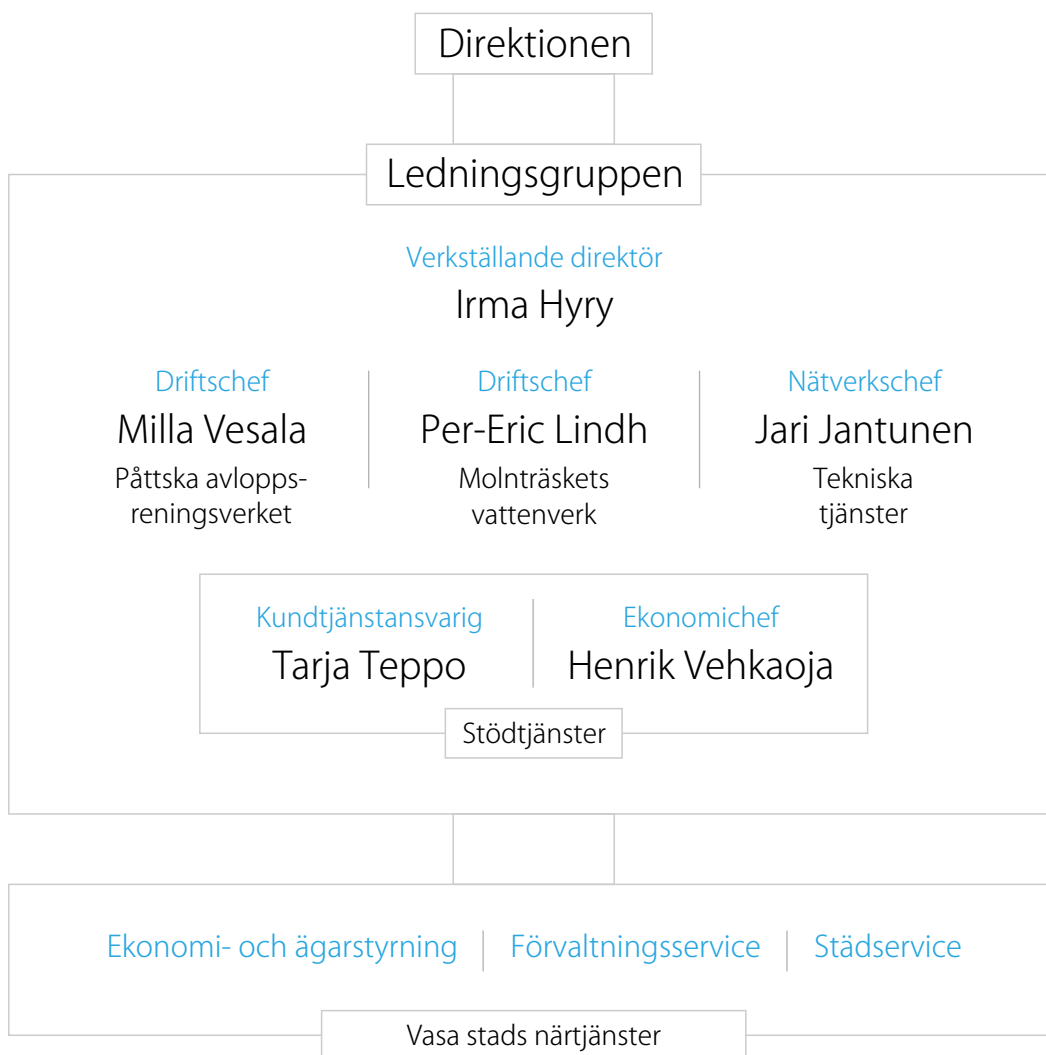
Vattenverkets betjäning



Resultatenheternas årsberättelser



ORGANISATION





Molnträskets vattenverk

Lillkyro älvs dåliga vattenkvalitet orsakade betydande problem redan hösten 2012. År 2003 blev man tvungen att säkerställa verksamheten i råvattenbassängen med nödarbete på så sätt att efterflockningsutrymmet avskildes från själva Molnträsket. Efterflockningsutrymmet hade fyllts till följd av belastningen i Kyro älv, och förberedelser vidtogs omedelbart för att avlägsna sedimenten. Tillstånd att börja muddra erhöles av myndigheterna i december 2013 och år 2014 kunde man börja muddra vid Munkkilampi. Som lösning på slamproblemen har man inom vattenreningen planerat att ta i bruk en förbehandlingsanläggning vid Båskas.

Hösten 2015 muddrades Bergträsket, som hade fyllts av slam, mest slam fanns genast efter bassängkonstruktionerna, även den s.k. förbassängen muddrades. Muddringsslammet pumpades direkt i Molnträskets efterflockningsbassängs slamdel. Med dessa muddringar som fungerade som förstahjälp har man fått förbehandlingen att fungera relativt bra trots den stora slammängden. Förbehand-

Ur Kyroälv pumpades **4,89 milj. m³ (+11,0 %)** vatten.
Utfällning av råvatten inleddes vid Bergtäsk 4.5.2016 och avslutades 28.10.2016.

Ferrisulfat matades **70 - 100 g/m³**.

Reduktionen av organiska ämnen var vid årets slut t.o.m. över **80 %**.

Allt som allt pumpades **5,53 milj. m³ (-1,2 %)** vatten i nätverket.

Dygnsförbrukningen var i genomsnitt **15 157 m³/d**.

Största vattenmängd som pumpats i nätverket: **19 345 m³/d (11.1.)**

Minsta vattenmängd som pumpats i nätverket: **10 726 m³/d (midsommardagen)**.

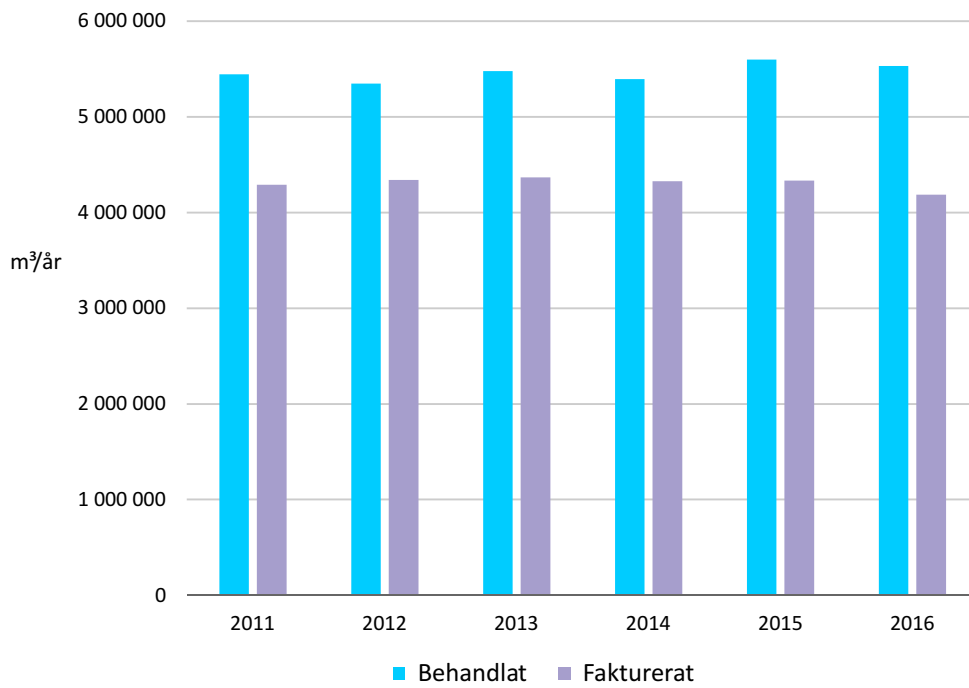
lingen av det råvatten som leds till verket förutsätter i fortsättningen ändamålsenligare utveckling om Vasas vattenanskaffning baserar sig på vatten från Kyro älv.

Manganfritt ferrisulfat PIX-322 användes som fällningskemikalie hela året. Det renade vattnets kvalitet undersöktes i vattenverkets eget driftslaboratorium tre gånger per vecka. BotniaLab Oy utför den obligatoriska kontrollen av vattenkvaliteten enligt kontrollundersökningsprogrammet för hushållsvatten. Det uppdaterade kontrollundersökningsprogrammet för hushållsvatten trädde i kraft 16.12.2015.

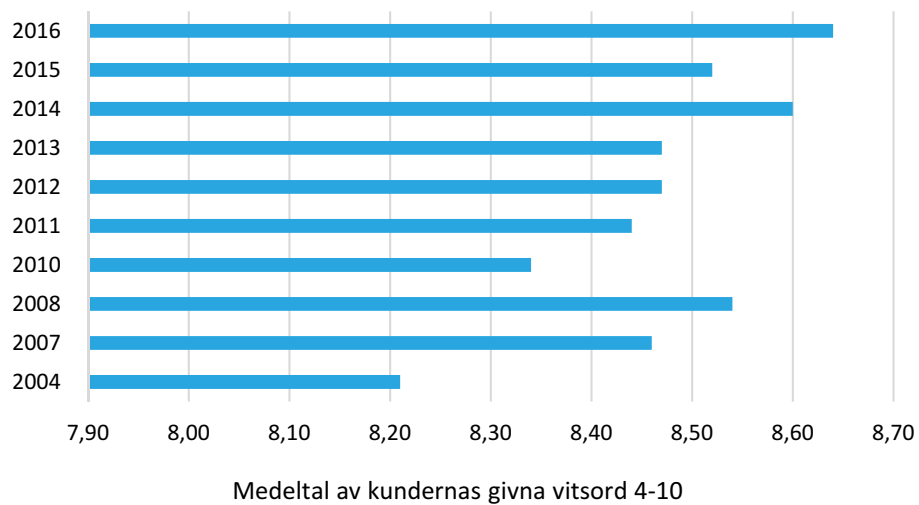
Social- och hälsovårdsministeriets förordning om kvalitetskrav på och kontrollundersökning av hushållsvatten (461/2000) trädde i kraft 26.5.2000. Förordningen grundar sig på Europeiska unionens råds direktiv (98/83/EU) från 3.11.1998 om kvaliteten på dricksvatten. Utgående från miljölaboratoriets kontrollundersökningar kan man konstatera att hushållsvattnet i Vasa klart har uppfyllt de sanitära kvalitetskraven och kvalitetsrekommendationerna enligt Social- och hälsovårdsministeriets förordning (461/2000).

Utöver råvattenproblemen och utvecklandet av förbehandlingen har man även mer permanent försökt lösa vattenförsörjningsberedskapen i Vasaregionen. Det projekt som inleddes med Geologiska forskningscentralen och Närings-, trafik- och miljöcentralen om användning av djupt grundvatten inom vattenförsörjningen i Vasa har fortskridit bra, och i Kurikkaområdet har redan betydande provpumpningar gjorts. Grundvattentillgången har visat sig vara en unik hydrogeologisk formation, därifrån eventuellt allt det hushållsvatten som Vasa för närvarande behöver kan tas.

Renvattenmängder



Kundnöjdhetsenkäten - vattenkvalitet



Tekniska tjänster

Enheten för tekniska tjänster svarar för att vatten störningsfritt leds till kunderna samt övervakar hushållsvattnets och avloppsvattnets kvalitet i samarbete med BotniaLab Oy. Vi bygger ny kommunal teknik och underhåller och sanerar gammal kommunal teknik. Vi erbjuder anslutnings- och byggtjänster samt anvisningar och råd till byggare. Vårt mål är kundinriktad service och minimering av situationer som orsakar störningar för kunderna. Dagvattenärendena överfördes i början av år 2015 till att vara stadens ansvar.

År 2016 byggdes totalt ca 13 km nät. Vi sanerade ledningar ca 16 km, största delen av saneringarna gjordes med No dig-metoder. På grund av mindre saneringspengar är det här det enda sättet att sanera nätet som snabbt föråldras.

**Längden på vattenledningsnätet var 990 km,
avloppsledningsnätet 540 km.
Längden på hela nätverket var 1 530 km.**

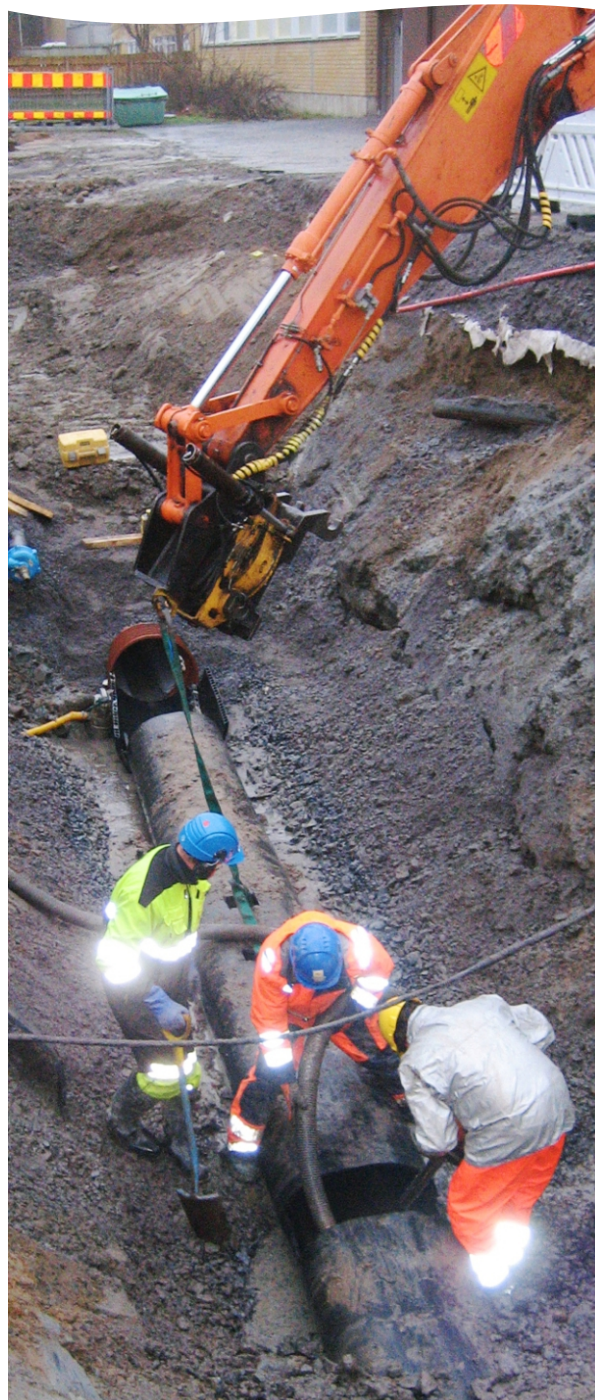
Procenten i fråga om ofakturerat vatten, i vatten- (21%) och avloppsvattenledningar (36 %), sjönk något från föregående år. Antalet läckage i stamvattenledningarna var 21 st. och antalet stockningar i stamavloppsledningarna var 12 st.

Satsningar bör göras på sanering av nätverk så att vi ens i någon mån ska kunna ta in på vår stora saneringsskuld (kurvdiagram s. 22–23). Vi har att göra med ett mycket viktigt livsmedel som vi inte får förstöra med vår verksamhet. I fortsättningen bör de markanvändningsavgifter som erhålls från planändringar i sin helhet riktas till det områdes infrastruktur som byggs, såsom lagen förutsätter.

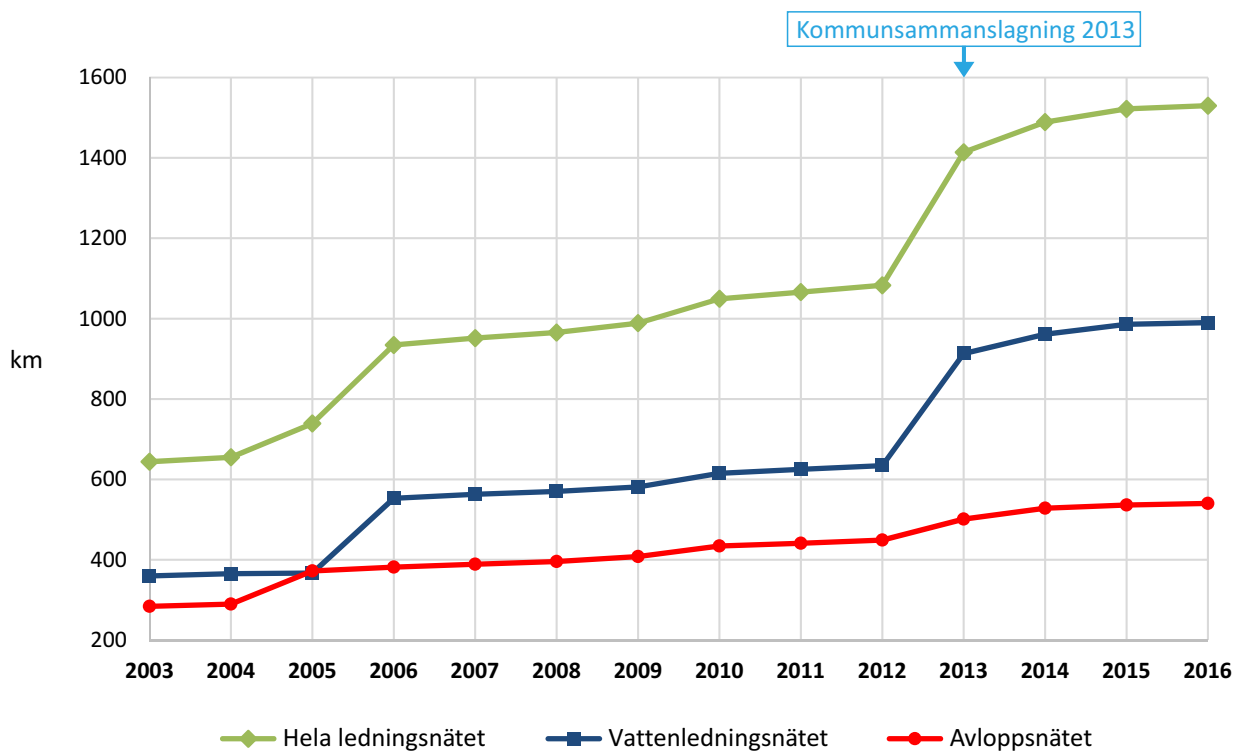
Ny kommunal teknik anlades i samarbete med Kommuntekniken på Västerängens bostadsområde.

Vasa Vatten är medlem i det nationella forumet Noll olycksfall. Vår arbetsplats har som mål att utvecklas så att man i fråga om arbets säkerheten befinner sig i världstoppen. Vi tänker och agerar så att olycksfall kan undvikas. Vi anser att endast trygga

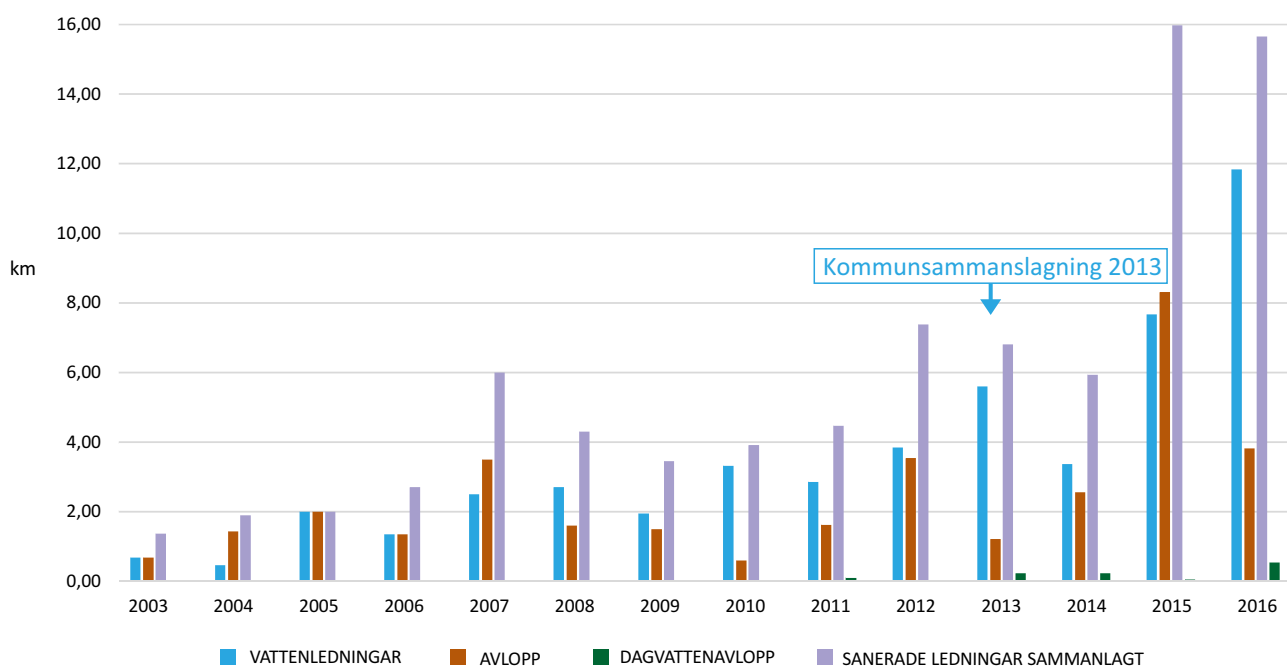
arbetsförhållanden och en trygg arbetsmiljö är moraliskt, socialt och ekonomiskt godtagbara. Vi vill nå det tillsammans med arbetstagarna och ledningen. Tillsammans med de anställda behandlar vi och går igenom alla olycksfall i arbetet och nära-ögat-situationer. Utgående från resultaten ändrar vi vår praxis vid behov.



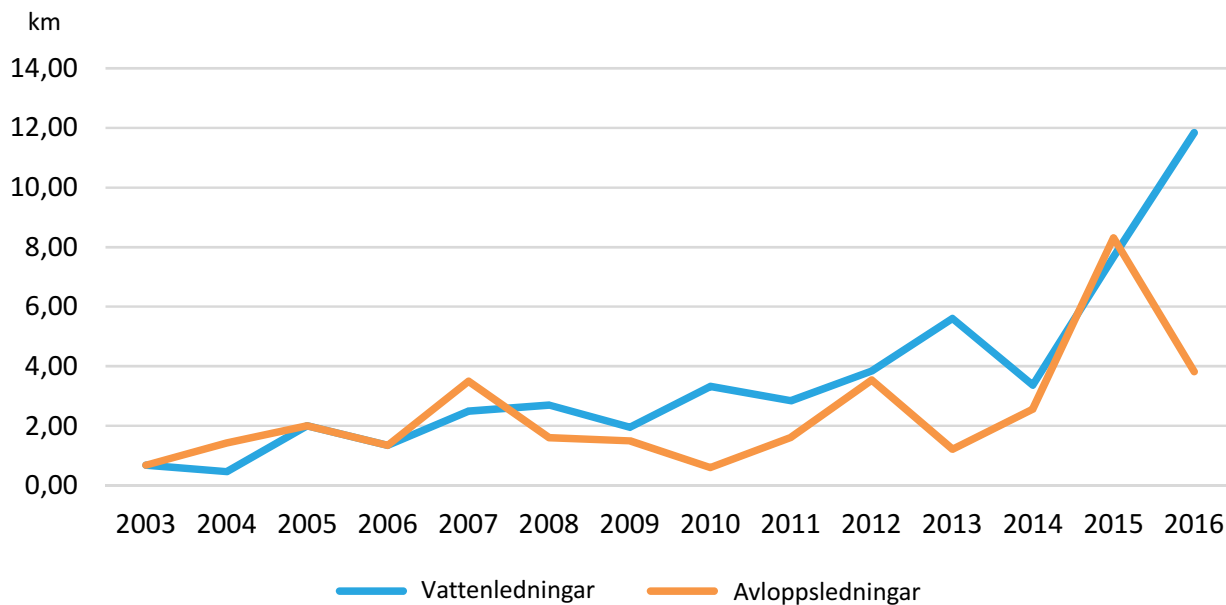
Nätverkets utveckling



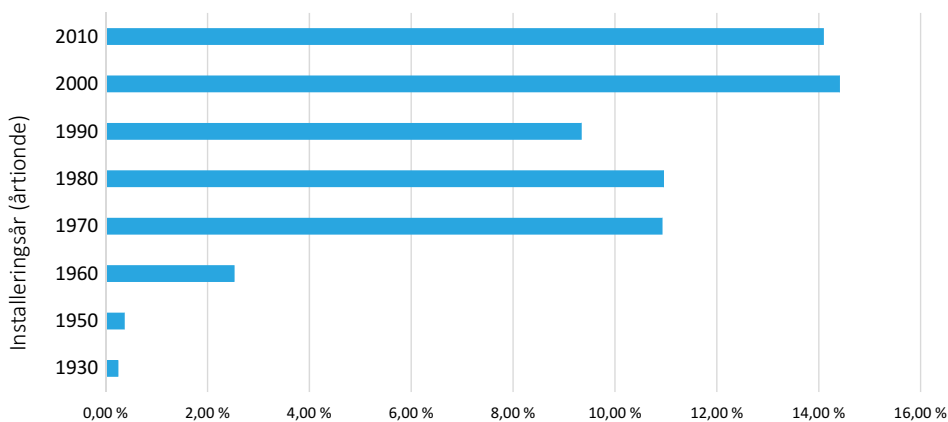
Årlig nätverkssanering



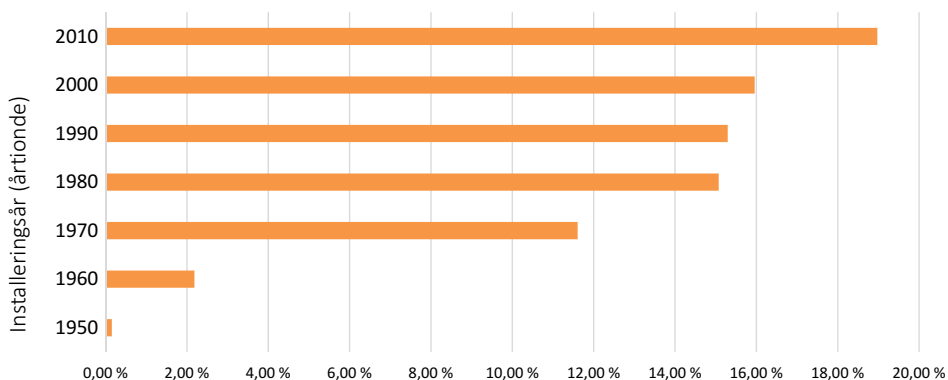
Sanering av vatten- och avloppsledningar



Vattenledningsnätets åldersfördelning



Avloppsledningsnätets åldersfördelning





Pättäskä avloppsreningsverket

Allt avloppsvatten från det område som Vasa stads avloppssystem täcker samt största delen av Korsholms och en del av Malax kommuns avloppsvatten renades vid Pättäskä reningsverket på Brändö.

Mängden renat avloppsvatten var **7,42 milj. m³** (-2,8%), i genomsnitt **20331 m³/d**. Inga bräddningar inträffade, varken vid reningsverket eller vid pumpstationerna.

Från och med 1.7.2012 trädde i enlighet med Västra Finlands miljötillståndsverks tillståndsbeslut nr 34/2006/1 följande villkor i kraft: Det renade vattnets BOD7ATU, O2-halt får vara högst 10 mg/l och fosforhalten högst 0,3 mg/l. Reningseffekten bör vara minst 95 % både för BOD7 och för fosfor. Den kemiska syreförbrukningens CODCr, O2 bör vara under 75 mg/l och minimeffekten bör vara 85 %. Siffrorna gäller kvartalsårsmedelvärden. Årsmedelvärdet för den totala kvävereduktionen ska vara över 70 %.

Medelvärden av årets resultat:

BOD7: 11 mg/l

CODCr: 67 mg/l

Fosfor: 0,16 mg/l

Reningseffekter i enlighet med tillståndsvillkoren nåddes när det gäller BOD7, fosfor och CODCr. I fråga om kvävet reduktionseffekt nåddes en reningseffekt på 66 % på årsnivå. Under det första och andra kvartalet hamnade man precis under de reningseffekter och -nivåer för BOD7 och CODCr som förutsätts i tillståndsvillkoren. Dessa påverkades av ett oljeläckage som anlände till reningsverket i början av året, vilket skapade oreda i reningens verksamhet. Återhämtningen när det gäller processens biologiska del var långsam i och med att vattnet var kallt, men i slutet av det andra kvartalet

hade bakterieverksamheten återhämtat sig nästan helt.

Utvidgnings- och saneringsåtgärderna 2010–2012 har förbättrat avloppsvattenreningsresultatet och minskat belastningen i havsområdet avsevärt i synnerhet beträffande fosfor och ammoniumkväve.

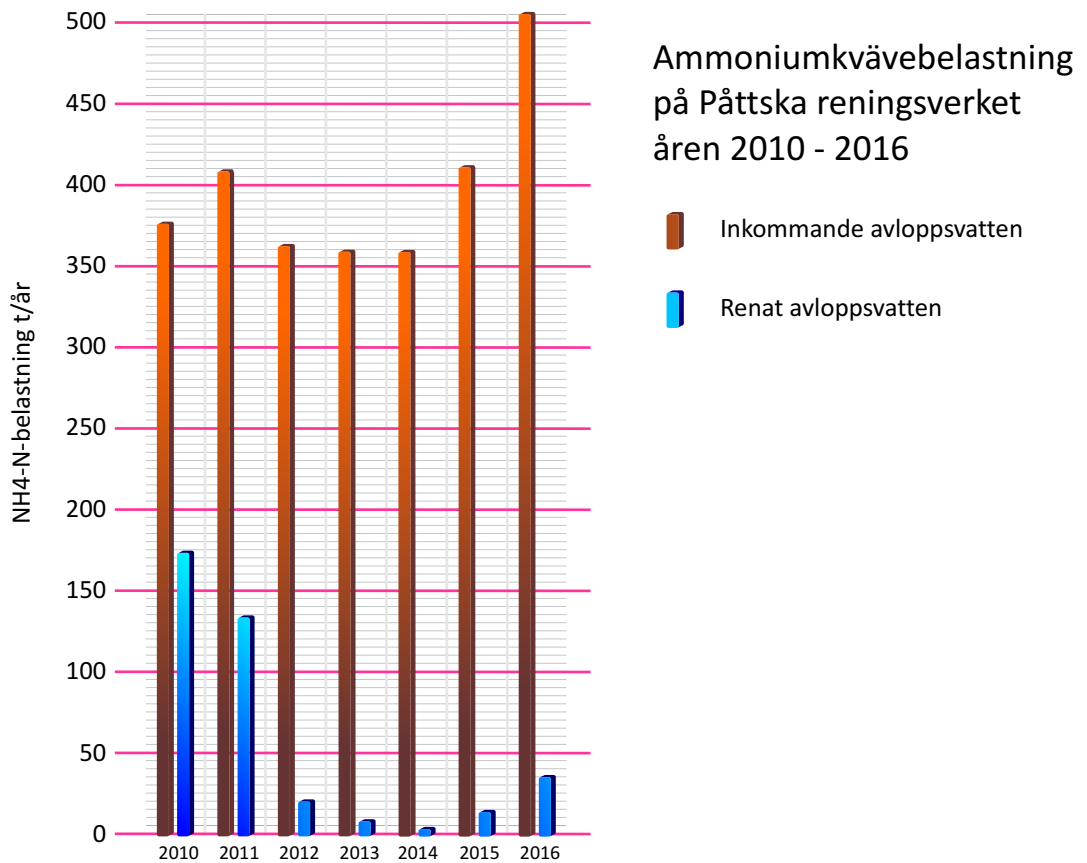
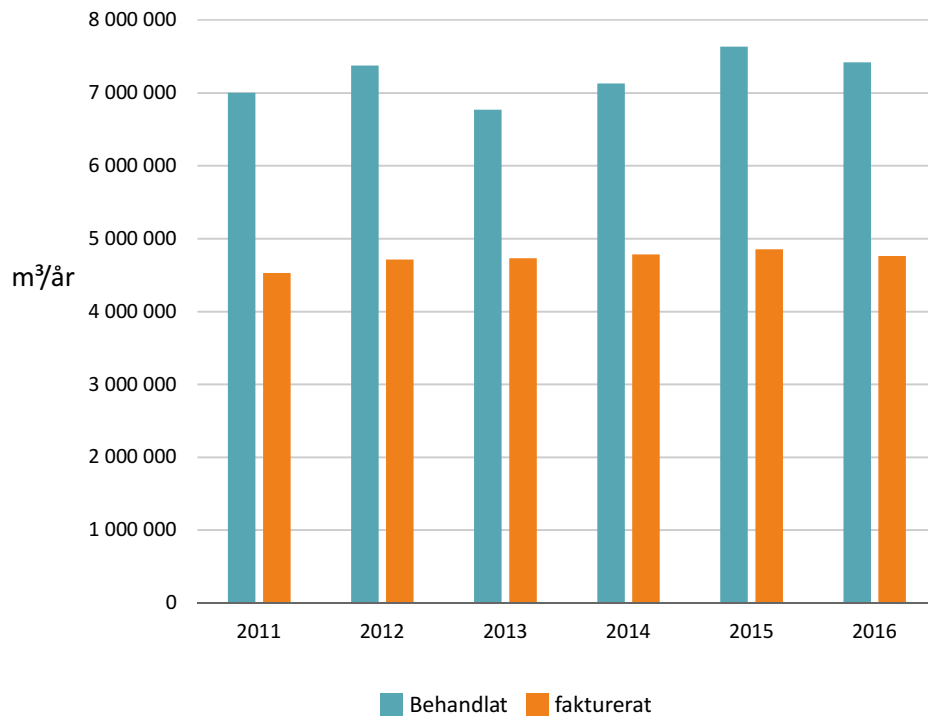
År 2016 uppkom mängden torkat reningsverks-
slam **11 749 t**, gallringsavfall **36,4 t** och sand-
avskiljningsavfall **59,8 t**. Mängden sand minskade
betydligt jämfört med föregående år eftersom man i
början av året skaffade en sandtvätt till renings-
verket för att minska mängden organisk substans i
enlighet med kraven på deponiförbud för organiskt
avfall.

År 2016 sanerades Kopparöns pumpstation. Pumpstationen som hade byggts på 1970-talet var i sitt ursprungliga skick och aggregaten samt elanläggningarna förutsatte en förnyelse. Under året gjordes inga andra saneringar av den här storleksklassen vid reningsverken. Pumpar förnyades bl.a. vid Infjärdens pumpstation inklusive frekvenstransformatorer samt vid Gerby strandvägen inklusive styrrör.

Sådana pumpstationer som saknas från fjärrövervaknings- och styrsystemet anslöts i Vasa 3 st. (Skutholmsvägen, Hästholmsvägen och Storåkersvägen) samt i Tervajoki och Lillkyro totalt 10 st. (Holttillastranden, Merikartvägen 810, Alaisenpää, Vallihaka, Kirkkosaarivägen, Suovanluhtavägen, Selkämäki, Kuuttillavägen och Kaistilavägen).

Antalet avloppspumpstationer år 2016 var 122 och antalet torrläggingspumpstationer var 12.

Avloppsvattenmängder



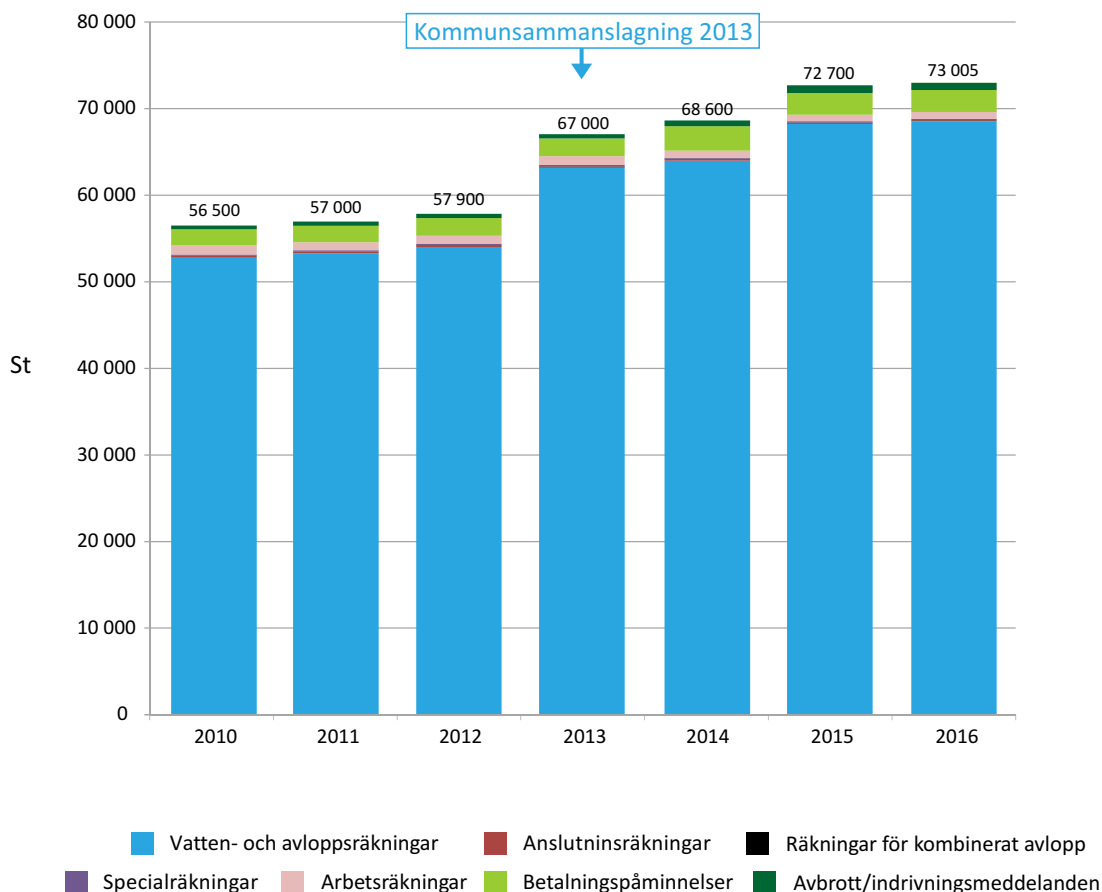


Kundtjänst och administration

Till vattentjänstverkets uppgifter hör även mycket annat än byggande och teknik. Med tanke på producerandet av tjänster hör till vår mångsidiga kundtjänst, förutom det administrativa arbetet, bl.a. funktioner i anslutning till kommunikation, faktu-

tering, anslutningsavtal och anslutning. I enlighet med ett kundnära tänkesätt följer vi våra kunders förväntningar och försöker möta deras behov. Vårt mål är också att det ska vara enkelt och okomplicerat att uträtta ärenden hos oss.

Mängden fakturor 2010 - 2016



Att satsa på kundupplevelsen

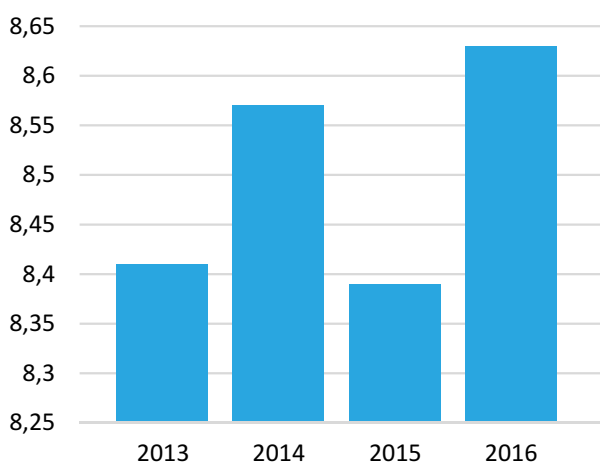
En viktig roll i Vasa Vattens verksamhetsstyrning har kundnöjdheten, som följs med regelbundet utifrån kundrespons. Vasa Vatten deltog i Taloustutkimus Oy:s årliga undersökning om kundnöjdheten (WASCI), där man samlar in vattenverkens hushållskunders åsikter om vattenkvaliteten och vattenverkets verksamhet. Enligt undersökningen (2016) hade vitsorden för information stigit men som utvecklingsobjekt framkom en effektivisering av informationen bl.a. genom textmeddelanden i undantagssituationer. Satsningar kommer att göras på att informera genom textmeddelanden, och utredningsarbetet pågår.

Det kund- och samarbetsforum som bildades år 2005 fungerar som en viktig förmedlare av information mellan kunderna och Vasa Vatten. Representerade i forumet är egnahemsinvånarna och via sina föreningar de större fastigheterna, de professionella disponenterna, industrin, Malax och Korsholms vattenverk samt stadens och regionens miljömyndigheter.

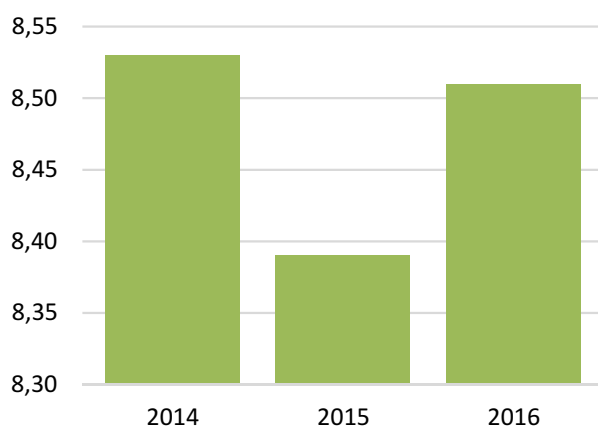
Uppdateringen av Vasa Vattens webbsidor, som förnyades år 2015, har fortsatt. Genom sidorna försöker vi förbättra kommunikationen med kunderna och lyfta fram Vasa Vattens verksamhet samt göra uträttandet av ärenden hos oss så enkelt som möjligt, även med mobilenheter. Arbetet med att utveckla kundkommunikationen fortsätter alltjämt.

Resultat av Taloustutkimus Oy:s kundnöjdhetsenkät

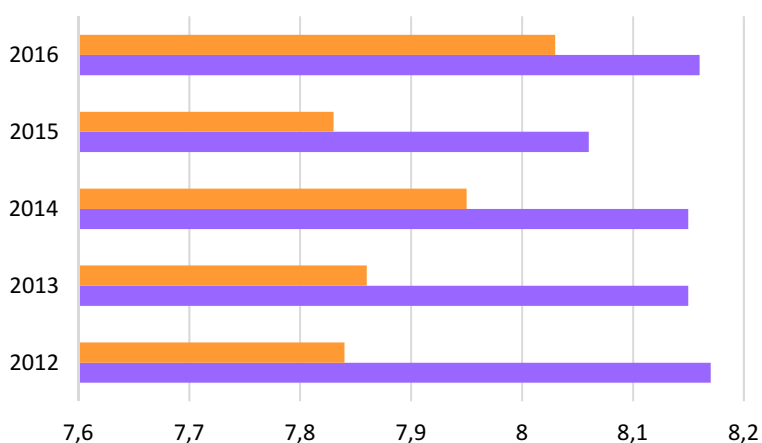
Kundtjänst



Faktureringspraxis



Informering



Medeltal av kundernas givna vitsord 4 - 10

- Allmän informering
- Informering i undantagssituationer

Med i informationskampanjer

Vi deltar årligen i olika informationskampanjer där vi för fram Vasa Vattens verksamhet och gör vattentjänsterna bekanta. År 2016 deltog vi bl.a. i:

- Det samarbete som inleddes hösten 2011 med Vasa stads hälsovårdsservice enhet för hälsofrämjande och tandvården fortsätter. Målet med kampanjen "Vatten som törstsläckare", som riktar sig till elever i åk 7–9 i Vasa, är att öka vattnets andel som törstsläckare och hälsofrämjande faktor. På våren 2016 på Världsvattendagen 22.3 höll aktörerna gemensamma informationstillfällen om vattenhälsa för alla elever i åk 7–9 i Vasa. I slutet av år 2016 började man redan planera nästa års kampanj.



- En kommunikationskampanj koordinerad av Vattenverksföreningen (VVY) där VVY tillsammans med vattenförsörjningsverken genomför två informationskampanjer åren 2016–2017. Metoder för att genomföra kampanjen är bl.a. via biografier, radio, webbsidor och sociala medier.

Med den första kampanjen (2016) "Avloppet håller inga hemligheter" var syftet att påverka kunderna så att de inte i onödan belastar avloppsnäten och reningsverken med kemikalier. I den andra kampanjen (2017) "Drickbart kranvatten" var målet att stärka det finska kranvattnets image.

- På Vasa stads avdelning på den lokala VASARA-byggmässan, som är avsedd för bl.a. byggare.



PYTTY.FI

Framtiden

Vi satsar på att förbättra kundupplevelsen för våra kunder, och arbetet med att utveckla kundkommunikationen fortsätter alltjämt. Förutom att utveckla webbsidorna håller vi på och utreder ibruktandet av textmeddelandetjänster.

Olika utvecklingsprojekt hör till dagens arbete. Vi utvecklar våra tjänster så att de även i fortsättningen motsvarar kundernas behov i ett föränderligt samhälle.